

SHIFT: Abenteuer Ersatzteilkatalog



Susanne Pfeuffer und Karsten Schrempp

TID cDays 2019



- > Wir wollen zeigen, welchen Herausforderungen Sie sich möglicherweise stellen müssen, wenn Sie in Ihrem Unternehmen einen elektronischen Teilekatalog einführen wollen.
- > Wir wollen zeigen, wie wir diese Herausforderungen bewältigt haben.
- > Wir wollen vor Hinterhalten und Fallen warnen.

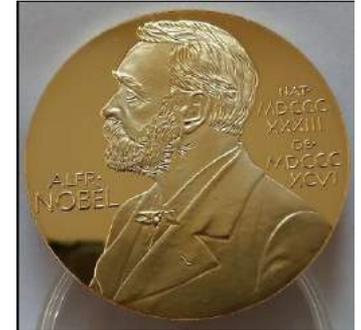
Bildnachweise für alle Fotos auf der letzten Folie!



- > **Kurze Vorstellung**
- > **Unsere Abenteurer**
- > **Fazit und Lessons Learned**

www.zeiss.com

- > ZEISS Microscopy ist einer der weltweit führenden Hersteller von Mikroskopen.
- > ZEISS Microscopy liefert inspirierende Lösungen und Dienstleistungen für die Bio- und Materialwissenschaft.
- > Neben exzellenten Licht-, Ionen- und Elektronenmikroskopen produziert ZEISS Microscopy auch verschiedene Fluoreszenz-Lichtsysteme und hochauflösende Röntgenmikroskope.



Susanne Pfeuffer

- > Disponentin Ersatzteillogistik
- > Ausfuhrreferentin
- > Betreuung Abkündigungs- und Änderungsmanagement
- > An- und Auslaufplanung für Produkte

Der Moment, in dem supraauflösende Mikroskopie ungeahnte Sichtweisen ermöglicht!



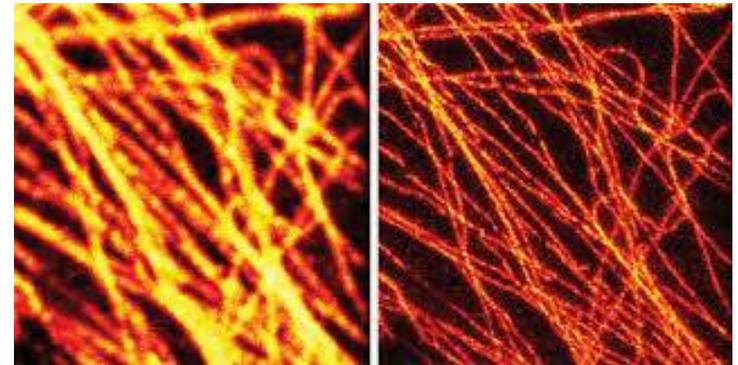
Eric Betzig
(Nobelpreisträger, 2014)



Stefan W. Hell
(Nobelpreisträger, 2014)



William E. Moerner
(Nobelpreisträger, 2014)



Vergleich eines mit konfokaler Mikroskopie erstellten Applikationsbildes (links) mit einem mit PALM erstellten Applikationsbild (rechts)

2014

Entwicklung von Superresolution-Mikroskopietechniken basierend auf fluoreszierenden Molekülen



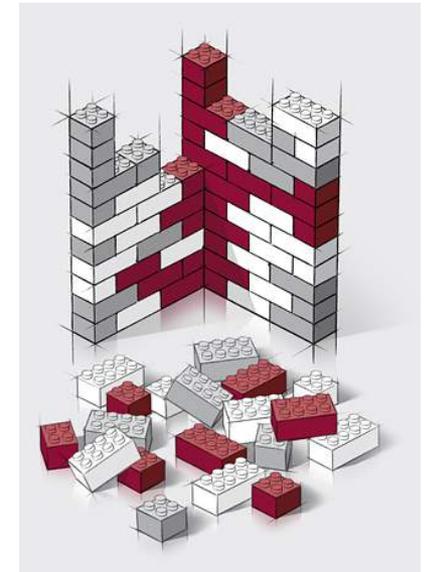
Das PALM-Prinzip von Eric Betzig und Harald Hess ist im Mikroskopsystem ZEISS ELYRA realisiert

- **PANTOPIX** ist ein Beratungsunternehmen für intelligente Lösungen in der **Technischen Kommunikation**.
- Wir leiten und begleiten professionell Autoren.
- Wir stehen für effektive und positive Benutzererfahrungen auf der Seite der Kunden.

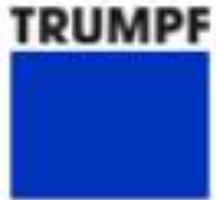


Karsten Schrempf

- Gründer und Geschäftsführer PANTOPIX
- Entwicklung und Umsetzung individueller und benutzerfreundlicher Lösungen für technische Kommunikation
- Konzeption von Informationsarchitekturen
- Optimierung von Informationsentwicklungs- und Publikationsprozessen
- Auswahl und Implementierung passender Werkzeuge
- Scrum Master



Kunden und Projekte der letzten Jahre



Carl Zeiss Microscopy



VOITH





- > Kurze Vorstellung
- > **Unsere Abenteurer**
- > Fazit und Lessons Learned

www.zeiss.com



Unser Team ist mit breit gefächerten Kompetenzen zu Ersatzteilen und Stücklisten gut aufgestellt:

- > Project Owner
- > Pantopix Projektleiter ext.
- > Projektleiter int. ab Halbzeit des Projekts
- > Fachbereich Servicelogistik / Standort LM
- > Fachbereich Servicelogistik / Standort EM
- > Master Data Management MIC
- > Konstruktion
- > IT (Fachbereich und Konzern)
- > SAP/CatMan extern (Projektleiter und Umsetzung in einer Person)
- > TID extern, immer doppelt besetzt (Projektleiter und Umsetzung)

Abenteurer: Übernahme laufendes Projekt



- > ROI als Basis
- > Bekannte gesteckte Ziele
 - > produkttypische Kataloge
 - > vollständige Automatisierung
 - > visuelle Navigation
- > Übernahme der Ausgangslage
 - > KMAT





- > TID CATALOGcreator und SAP CatMan
- > Projekt im Unternehmen und in der IT verankern!
- > Ausnahmesituation:
 - > Einführung eines neuen Tools
- > Argumentation: Durchgängige Lösung von den Stammdaten bis zum Katalog als Produkt



- > Verwendung der KMAT Stückliste
- > Stückliste ist für logistische Abläufe in der Fertigung und für den Vertrieb konzipiert.
- > Keine Alternative



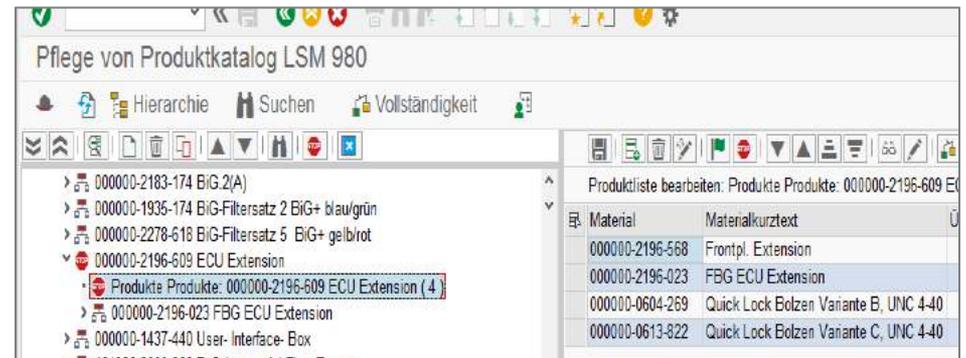
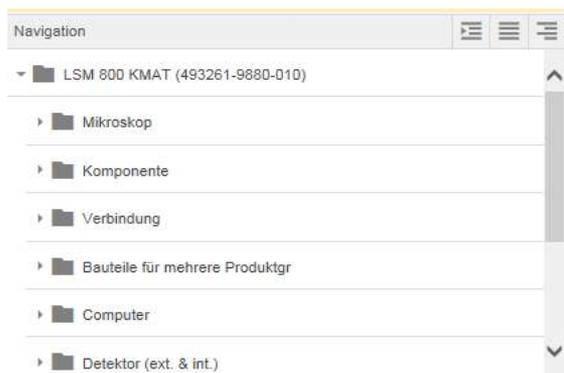
- > Parallelprojekt
- > Herausforderung: Änderungsprozess
- > Externe Unterstützung einbeziehen!



- > 3D-Modelle und Vermeidung von Re-engineering
- > Aus einem lokalen Problem wird eine globale Lösung.
- > Plugin-freie Lösung anstreben!



- > Klassifikation der obersten Ebene der Stückliste für Navigation notwendig
- > Klassifikation und Sortierung über Metadaten
- > Eintrag der Klassifikation erfolgt in den Material Stammdaten
- > Auflösungsstopp





Produktbeziehungen

- > Austauschteile
- > Ersatzteile für Kaufteile
- > Ersatzteile in Spezialverpackungen
- > Versionierung
- > Spezial-Werkzeuge
- > Ersatzteile zu KMAT
- > Nachfolger
- > Service-Kit
- > Material zu Kopf



- > Produktbeziehungen
- > Anzeige Ersatzteile, Verkaufsteile, „alle“ Teile
- > Navigation über Kategorien:
 - > Wer bin ich?
 - > Wo bin ich eingebaut?
- > Navigation produkttypische und serialisierte Kataloge
- > Automatisierung
- > Schnittstelle zum Informationsportal



- > Sprung ins kalte Wasser

- > Als erstes lösen, um die heiklen Punkte zu klären:
 - > Methoden
 - > Architekturen
 - > Rollen und Rechte



- > heute: Bestellung erstellen und per Email verschicken.
- > morgen: Automatisches Routing aus dem Katalog ins SAP/ERP
- > übermorgen: Teil und Techniker zeitgleich beim Kunden vor Ort (Integration order tracking)



Erweiterung der Ziele:

- > Serialisierte Kataloge
- > Order Tracking

HOME CATALOG SHOPPING CART SEARCH Quick search Profile Log off

Merlin Compact

Language of catalog content

English

[Change catalog](#)

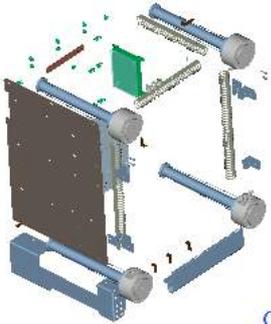
Navigation

- MERLIN Compact KMAT (34959)
- Microscope
- Plinth (349501-9001-200)
- Plinth Delivery (349501-9)
- Water Flow Switch Pre-As
- Damping System Kit (349
- Plinth Cable with Ducting
- Fast Coupling Base Pre-A
- CCD camera unit w/USB

Plinth (349...

MERLIN Compact KMAT > Microscope > Plinth

2D 3D Overview



Copyright by Carl Zeiss

Article no.	Description
349501-8071-100	Damping System Kit
346031-9002-100	DC unit
000000-0214-092	DIN 125-A4,3-A2
000000-0066-542	DIN 125-A4,3-PA6.6-bk
000000-0214-092	DIN 125-A5 3-A2

81 Element(s)

Loading the overview can take some time.

[Load](#)

Assembly details

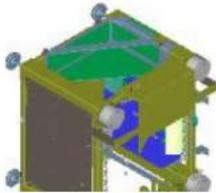
Information

Article no.: 349501-9001-200

Description: Plinth

Unit: piece

Picture



powered by CATALOGcreator®
System requirements
Manual
General Terms & Conditions
Privacy
Info about
Imprint



- > Kurze Vorstellung
- > Unsere Abenteurer
- > Fazit und Lessons Learned

www.zeiss.com



- > Agiles Vorgehen nach Scrum ist sinnvoll.
- > Projekt im SAP-Umfeld haben eine eigene Geschwindigkeit.
 - > Transporte I – K – P
 - > Business Releases
- > Breite Verankerung im Unternehmen ist notwendig!
- > Integration in Prozesse und vorhandene Ressourcen rechtzeitig einplanen
 - > Initialbefüllung Bestandsdaten
- > Worin besteht der Projekterfolg?



Fragen?







PANTOPIX GmbH & Co. KG
Karsten Schrempp
Allisreute 4
D-88285 Bodnegg

T: +49 (0) 7520 956 28 03
M: +49 (0) 170 386 60 91

Mail: karsten.schrempp@pantopix.de
Web: www.pantopix.de



Susanne Pfeuffer
Global Service and Customer Care
ZEISS Research Microscopy Solutions
Carl Zeiss Microscopy GmbH
Carl Zeiss Promenade 10
07745 Jena, Germany

Phone: +49 3641 64 3933
Mobil : +49 160 95002360
Mail: susanne.pfeuffer@zeiss.com
www.zeiss.com

Bildquellen



- Image “Understand Dependencies” from www.consolewars.de, 2015-09,12
- Image Agenda “Define your TC Project” from www.deine-berge.de, 2015-09-12
- Image “Schneebedeckter Berggipfel in der Morgendämmerung“ from www.posterlounge.de; 2015-09-12
- Image “Bannalp21“ from www.alpine-wandergruppe.de
- Image from <http://3.bp.blogspot.com>, 2015-09-14
- Image from images.derstandard.at; 2015-09-12
- Image “EverestthePromise1” from www.outdoormind.de; 2015-09-12
- Image “Eisklettern” from www.alpine-extreme.com; 2015-09-12
- Image “Schneeschuhausrüstung” from www.sportscheck.com, 2015-09-14
- Image Agenda “Succeed...” from magazines.fjord-norway.com
- Image “Needs for a project” from www.mensjournal.com, 2015-09-14
- Image from Agenda – Questions from [www. carlyanderson.com](http://www.carlyanderson.com), 2015-09-14
- Image from www.checkyeti.com 2019-05-12
- Image from www.fjordtours.com 2019-05-12
- Image from www.nationalpark.at 2019-05-12
- Image from www.neuseeland.reisebine.de 2019-05-12
- Image from www.outdoor-interlaken.com 2019-05-12
- Image from [www. Rafting_em_Brotas, de.wikipedia.org](http://www.Rafting_em_Brotas.de.wikipedia.org) 2019-05-12
- Image from [www. splitadventure.com](http://www.splitadventure.com) 2019-05-12
- Image from [www. tickettothemoon.com](http://www.tickettothemoon.com) 2019-05-12
- Image from [www. scmp.com](http://www.scmp.com) 2019-05-12
- Image “Medaille Nobelpreis” from www.picclick.de, 2015-09-14