PANTOPIX
improving information processes

ersatzteil informationen intelligent bereitstellen

Online-Workshop

cDAY 2020 TID Informatik
18.06.2020, 15:30 bis 16:30 Uhr
Karsten Schrempp, PANTOPIX

Ziel des Workshops

Ausfallzeiten von Maschine oder Anlagen sind teuer. Daher gilt es im Ernstfall, den Servicetechniker mit den richtigen Austauschinformationen und dem korrekten Ersatzteil so schnell wie möglich vor Ort zu bringen.

Wir erarbeiten mit Ihnen, wie Sie die Informationen aus der iBase, dem Ersatzteilkatalog und den Serviceinformationen so miteinander in Beziehung setzen können, dass Sie nicht jede Verknüpfung von Hand setzen und/oder an jeder Stelle aktualisieren müssen. Maschinenkonfiguration, Teil und Dokumentation finden von alleine zueinander.

PANTOPIX ist ein Beratungsunternehmen für intelligente Lösungen in der **Technischen Kommunikation.**

Wir leiten und begleiten professionell Autoren.

Wir stehen für effektive und positive Benutzererfahrungen auf Seiten der Kunden.

Karsten Schrempp

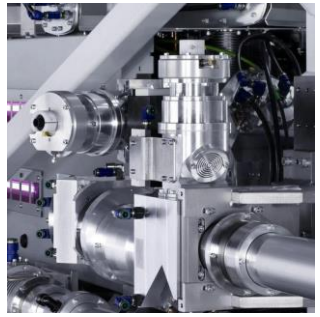
- Gründer und Geschäftsführer PANTOPIX
- Entwicklung und Umsetzung individueller und benutzerfreundlicher Lösungen für technische Kommunikation
- Konzeption von Informationsarchitekturen
- Optimierung von Informationsentwicklungs- und Publikationsprozessen
- Aufbau von Metadatenmodellen – Entwicklung von Wissensgraphen
- Auswahl und Implementierung passender Werkzeuge
- Scrum Master

Kunden und Projekte

PANTOPIX
improving information processes

Carl Zeiss Microscopy

TRUMPF



VOITH

SIEMENS Healthineers

Carl Zeiss Medizintechnik

HAUNI
KÖRBER SOLUTIONS

KAESER KOMPRESSOREN

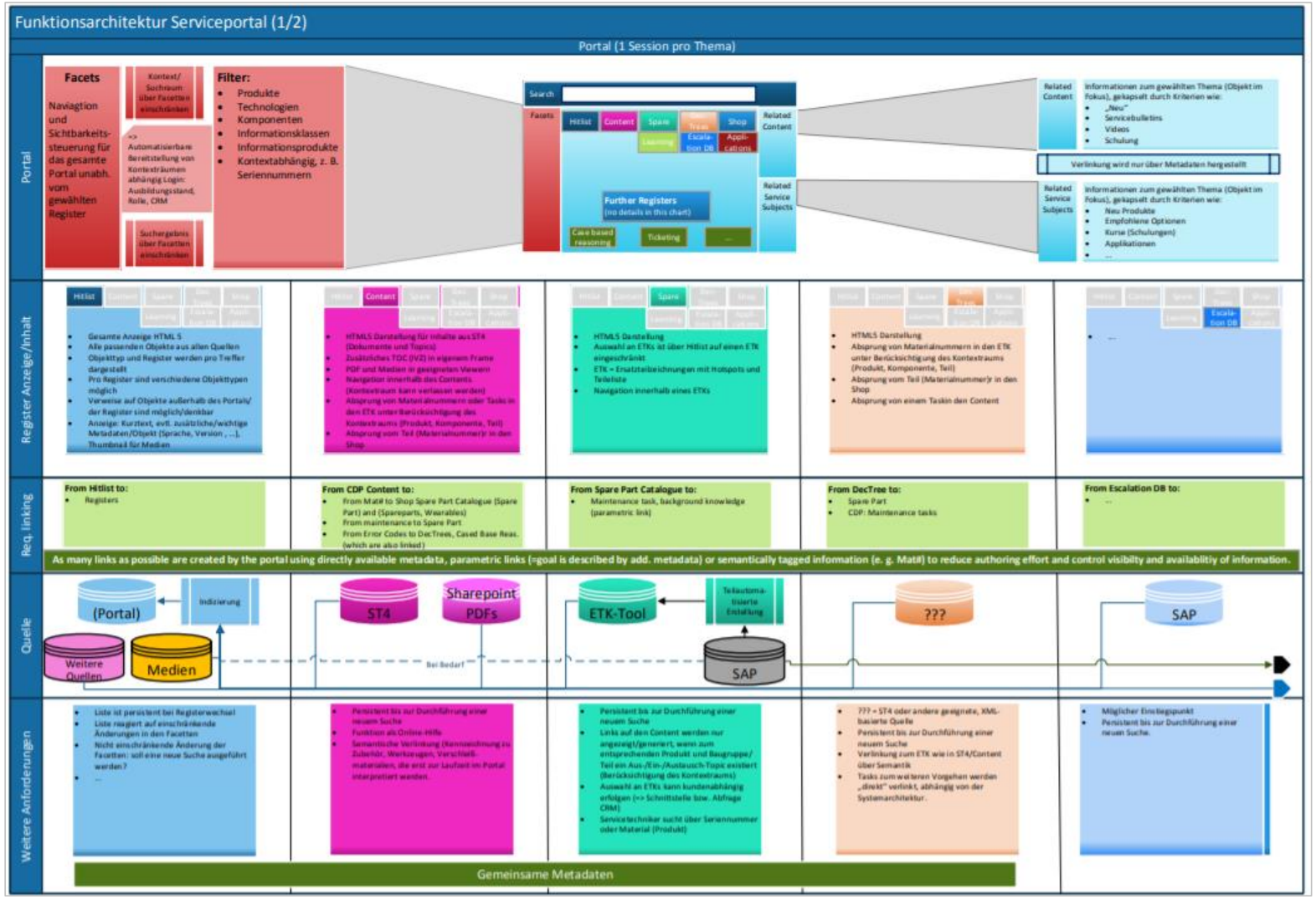
sartorius

Alle Bilder von den aktuellen Webseiten der Hersteller

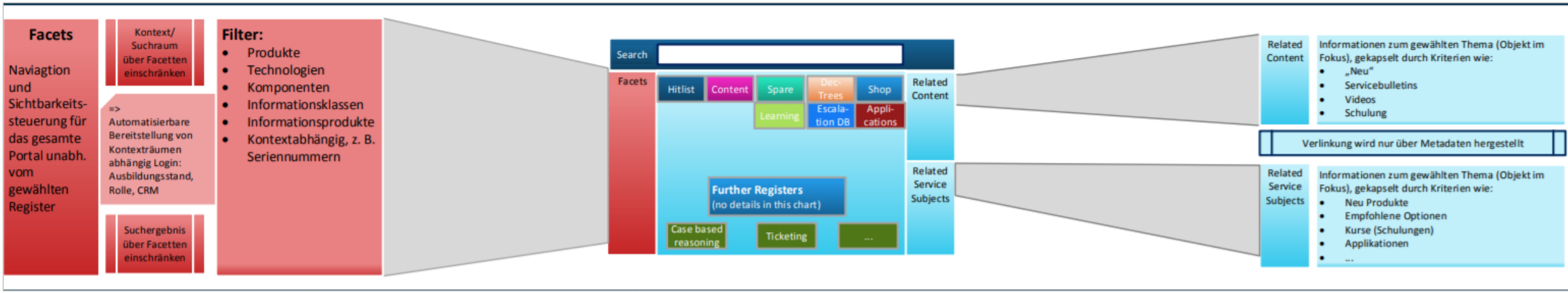
Unser Vorgehen heute

- Workshop?
- Grundlage:
  - Projekte bei Carl ZEISS Microsocopy
  - Einführung eines elektronischen Teilkatalogs „SHIFT“
  - Aufbau eines Service Informationsportals „Mira“
- Workshop vs. Vortrag
  - Workshop bedeutet für mich: *gemeinsam machen, abstimmen, fragen, diskutieren*
  - *Machen* bedeutet, dass wir auch über Technik reden
- Zwischenfragen bitte an Angelika Huber
  - Pausen
  - Chat?
  - Am Ende 15 Minuten Diskussion

Vision der ZEISS Microscopy (1/2)

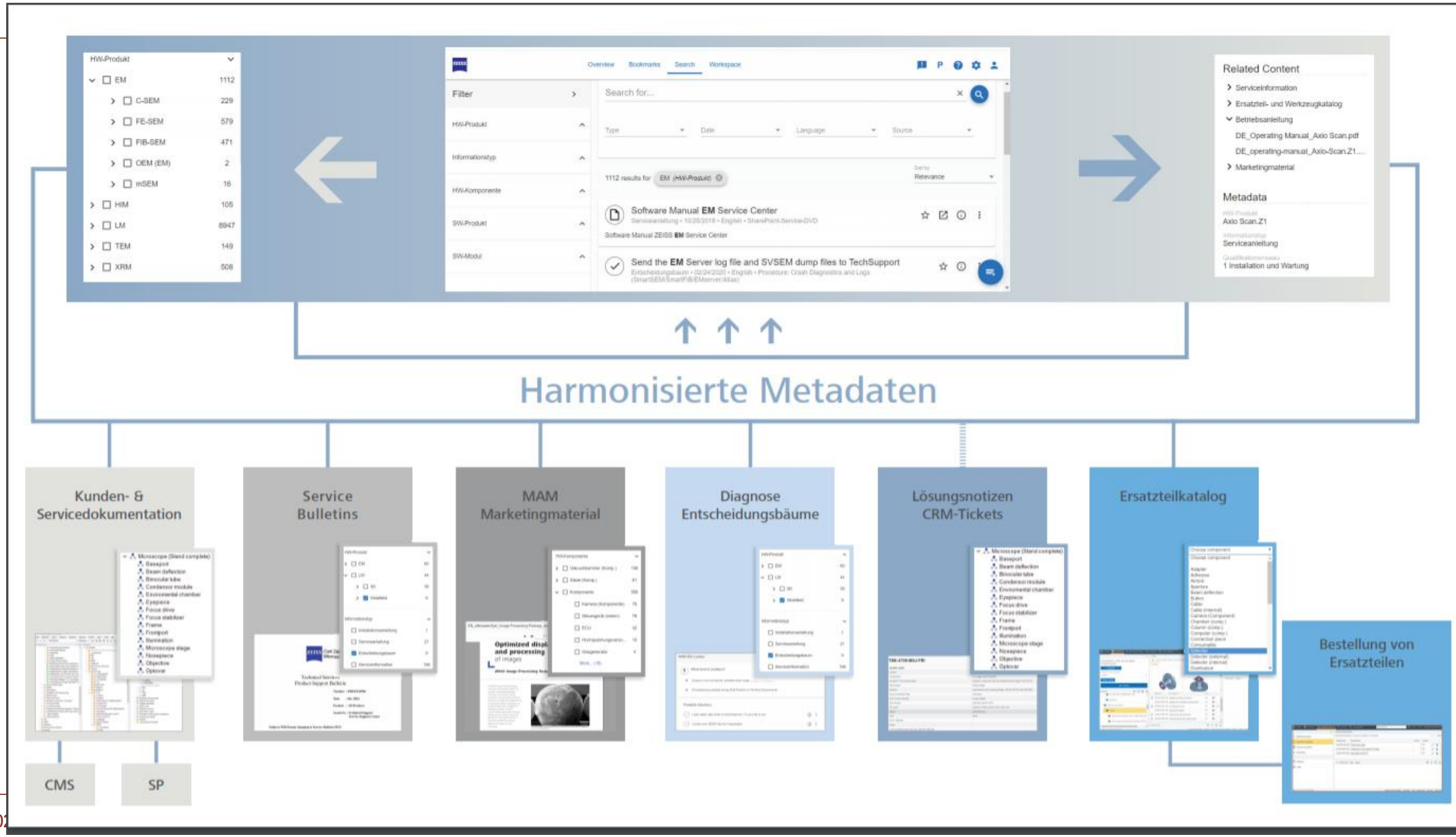


Vision der ZEISS Microscopy (2/2)



Von der Vision der ZEISS Microscopy zur Wirklichkeit

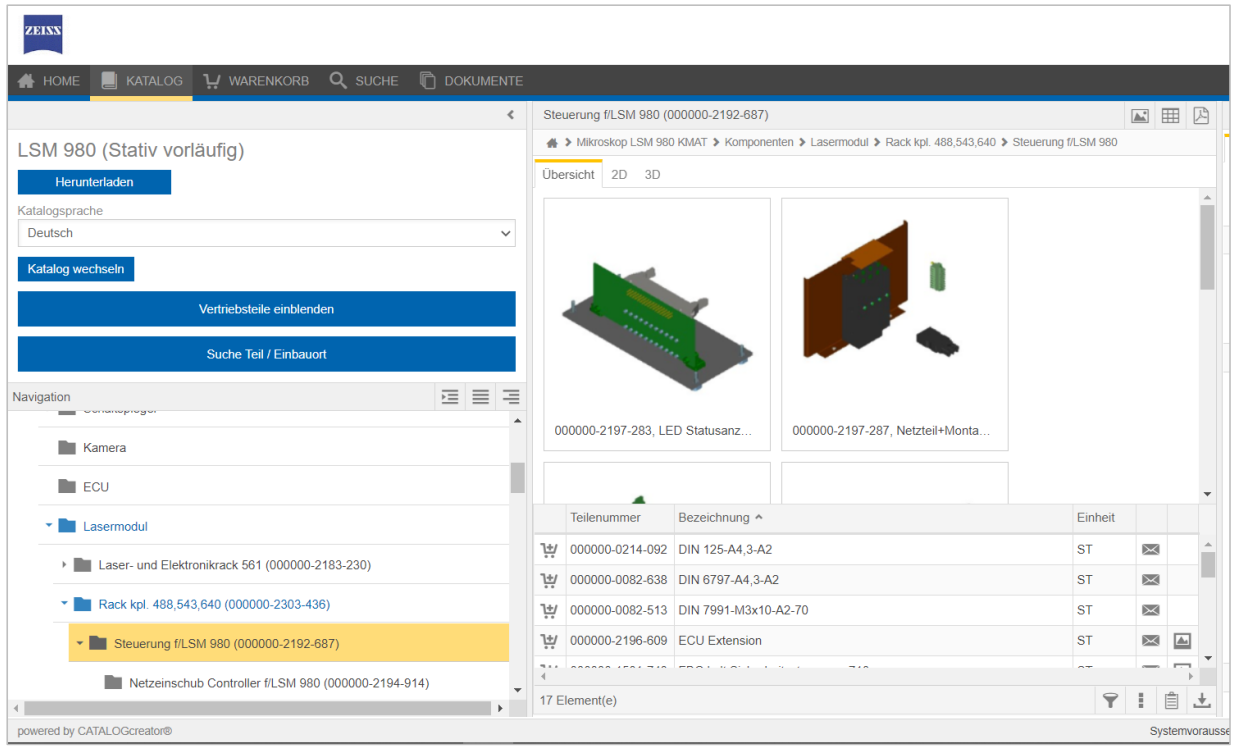
PANTOPIX
ation processes



PANTOPIX
improving information processes

Starten wir mit dem Ersatzteilkatalog

Demo Ersatzteilkatalog (1/2)



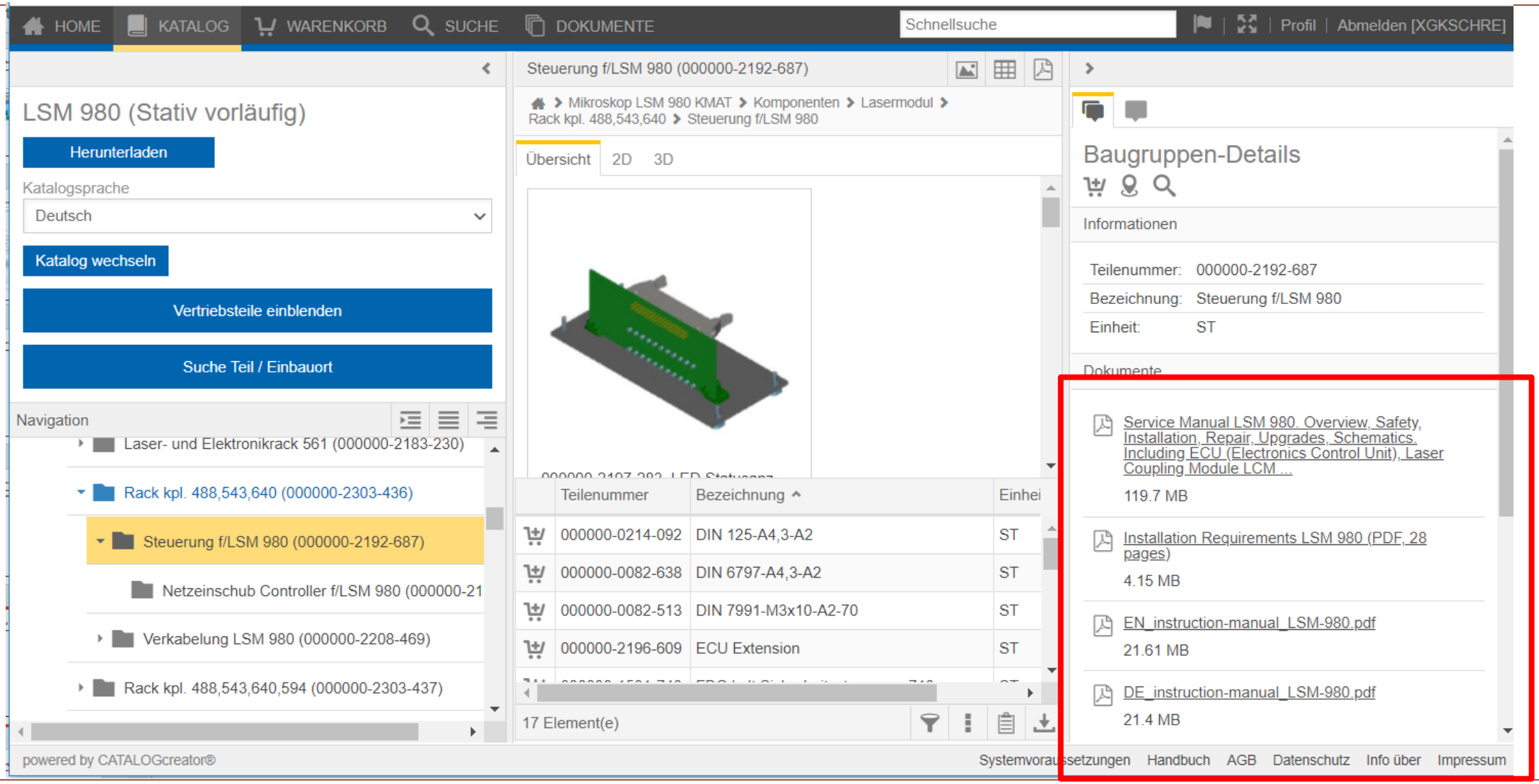
- Standardprojekt zur Einführung eines elektronischen Teilekatalogs
- Grundlage: Fertigungsstücklisten für ein konfigurierbares Produkt => produkttypenspezifische Kataloge
- Basierend auf dem CatMan von SAP und dem CATALOGcreator® von TID
- Vortrag zu diesem Thema auf den cdays 2019 mit Susanne Pfeuffer von ZEISS

Wichtige Funktionen

- Produktbeziehungen
- Vertriebsteile
- 2D/3D
- Suche über Komponentenklassifikation und Einbauort

Anzeige von related content im Ersatzteilkatalog

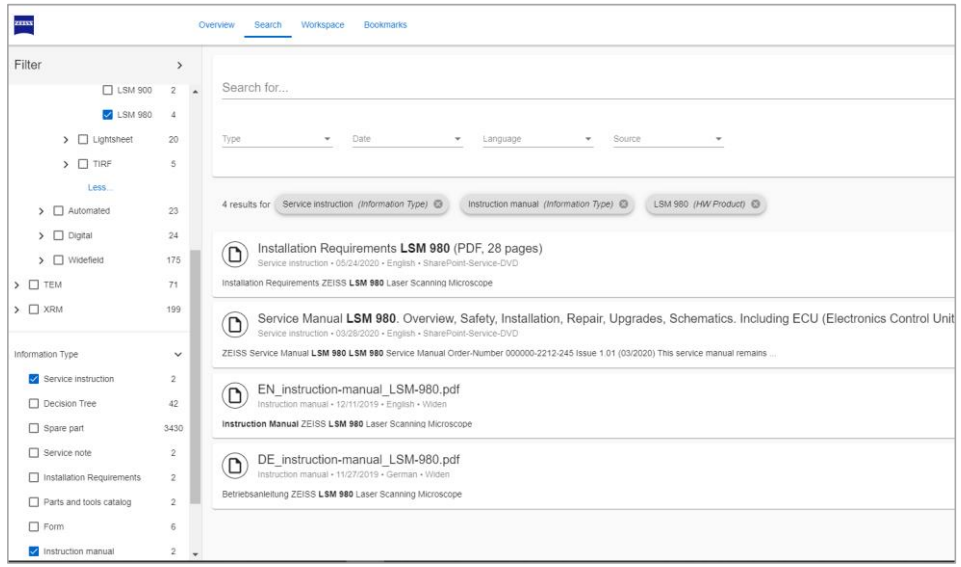
PANTOPIX
improving information processes

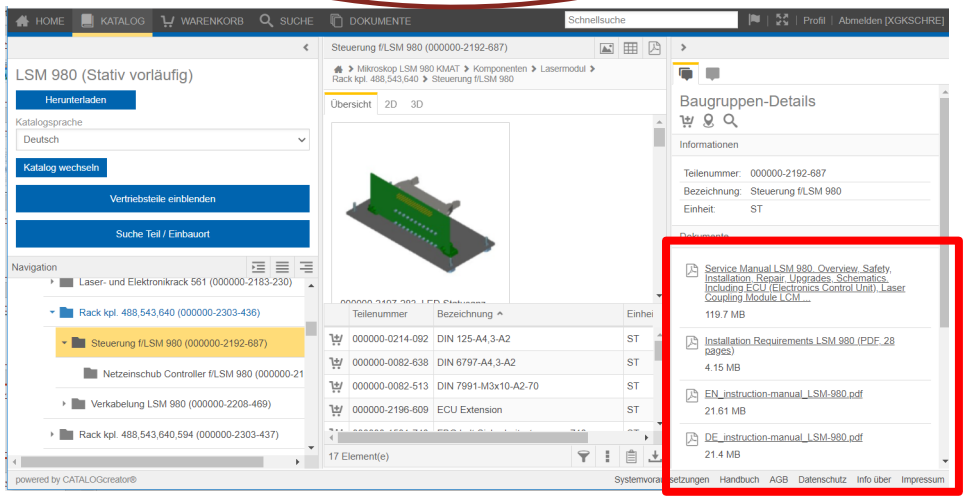


Was fragt der Katalog das Portal?

PANTOPIX
improving information processes

Gibt es zu dem angezeigten Produkt *LSM 980* Inhalte vom Typ *Service Manual* oder vom Typ *Bedienungsanleitung*?

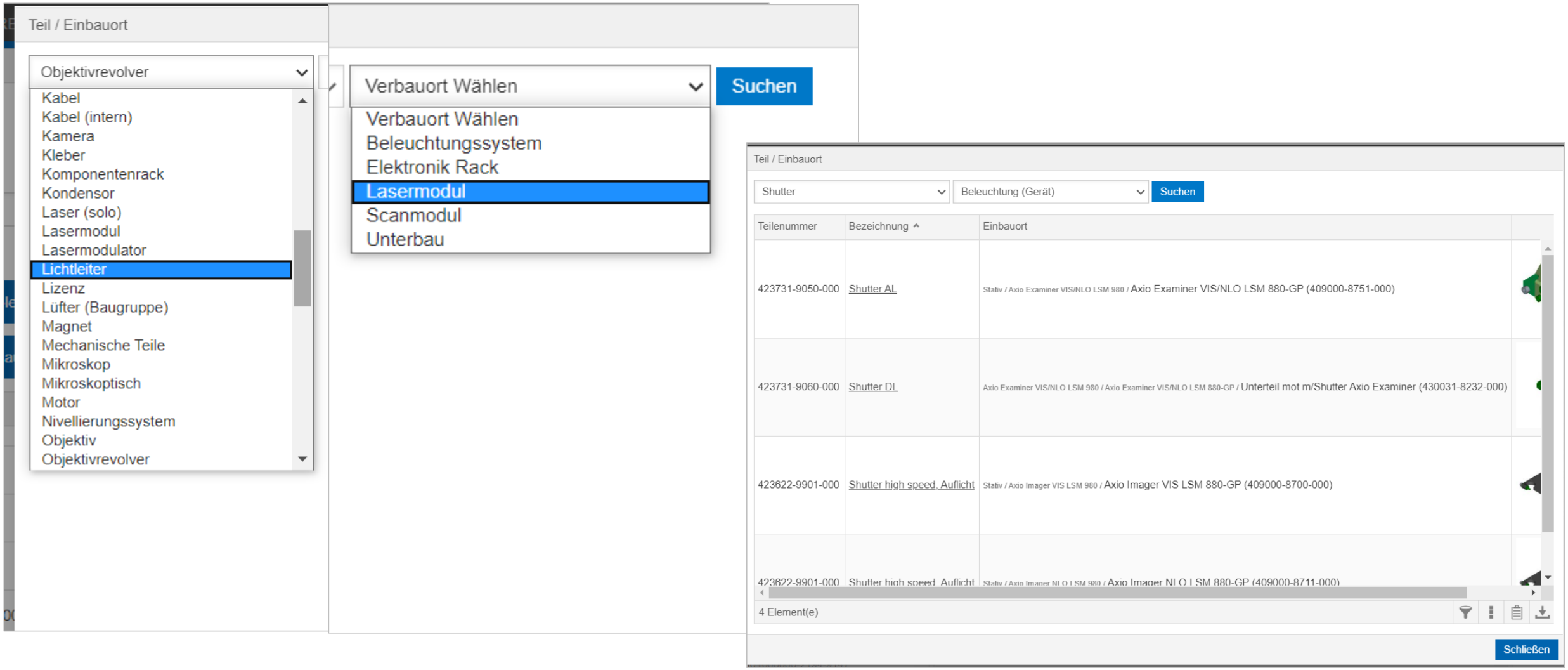




Die Parameter für diese Frage können wir *konfigurieren*.

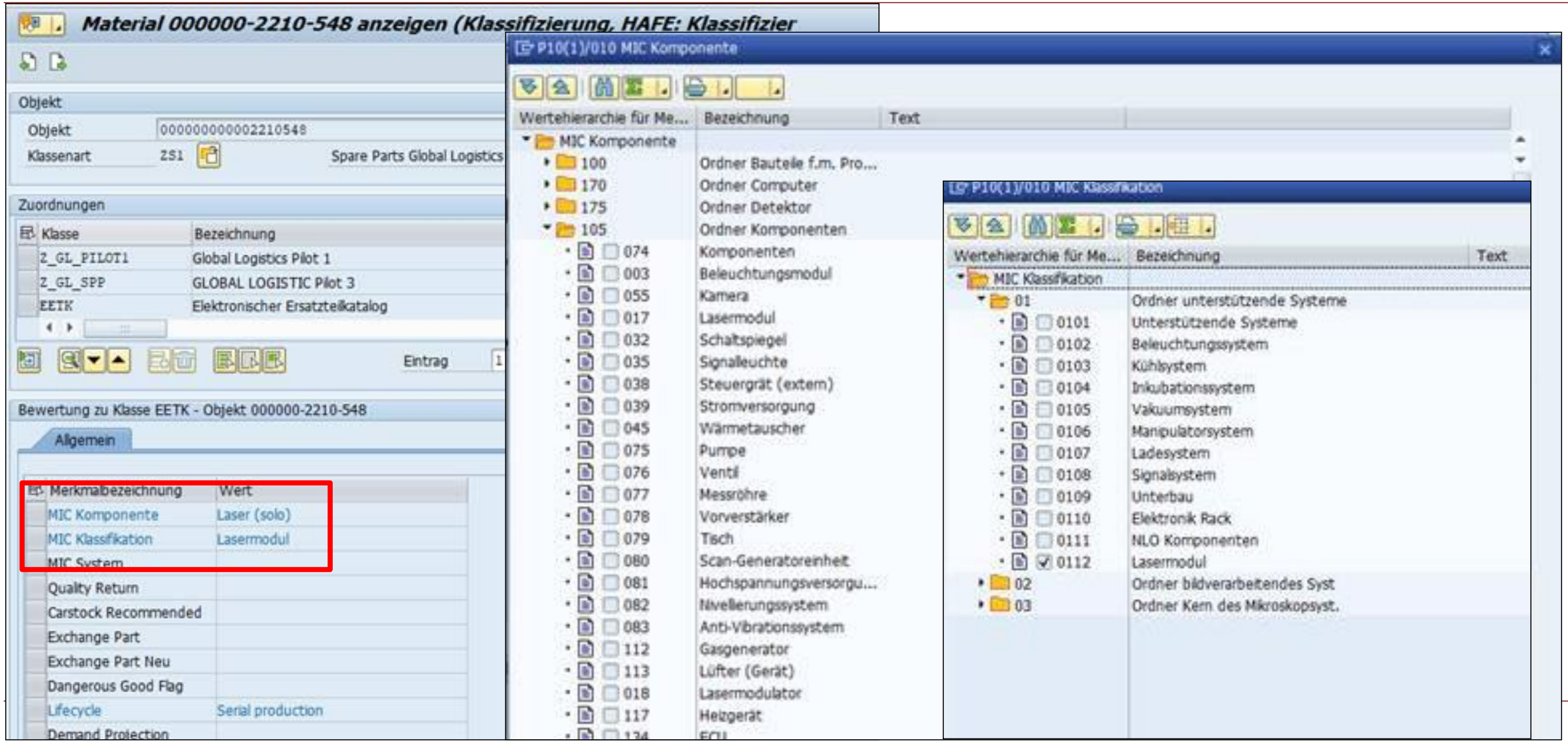
Teil/Einbauort

PANTOPIX
improving information processes



Klassifikation von Ersatzteilen im Materialstamm

PANTOPIX
improving information processes



Atempause

Informationen aus Sicht des Portals

MIRA – Demo Quellen (1/3)

PANTOPIX
improving information processes

ZEISS

Übersicht | Suche | Arbeitsplatz | Favoriten

Filter

HW-Produkt
- EM 1389
- HIM 108
- LM 9625
- TEM 149
- XRM 502

Informationstyp
- Installationsanleitung 9
- Serviceanleitung 278
- Entscheidungsbaum 456
- Zeichnungen und Schemata 73
- Ersatzteil 11880

Mehr... (9)

HW-Komponente
- Vakuumkammer (Komp.) 152
- Säule (Komp.) 72
- Komponente 661

Suche nach...

Treffertyp | Datum | Sprache

Decision Tree Designer (143)
Episode3_v04 (1)
Sharepoint-2-Q (3130)
SHIFT (11920)
ST4-2-Q (1287)
TSE-Q (175)

18541 Ergebnisse für Alle *(Datenquelle)*

Sortierung nach: Relevanz

Start_Axiostar_Plus.pdf
Serviceinformation • 13.02.2018 • Deutsch • Sharepoint-2-Q
Axiostar / Axiostar Plus Durchlichtmikroskop Transmitted-Light Microscope MG-ST 01.2005 Service Manual Order-No. 000000-1044-952 Diese Reparatur- und Justieranleitung ist unser Eigentum ...

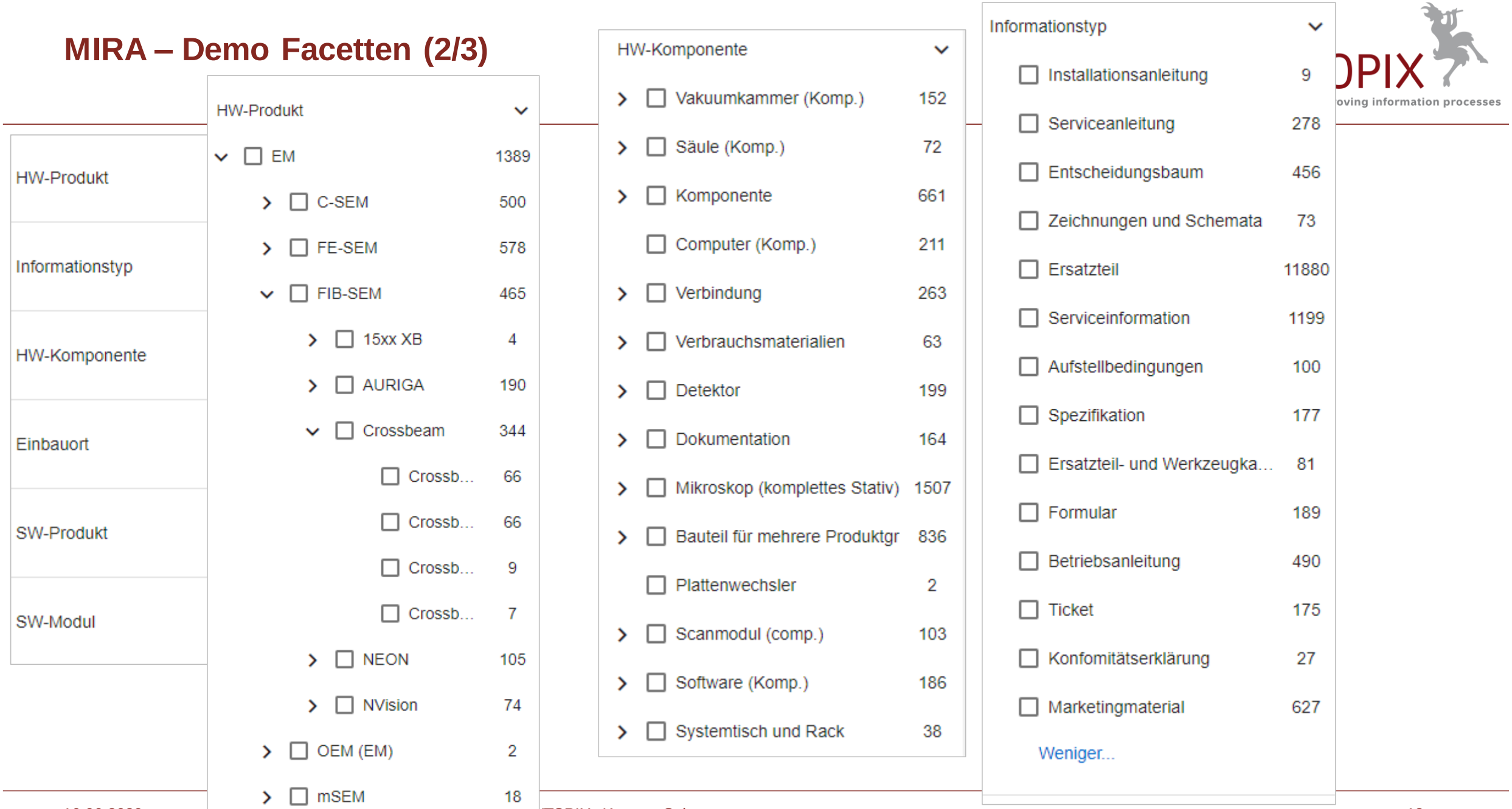
Print_SM-1044-956_05-2016_AxioObserver_A1-D1-Z1-A1m-D1m-Z1m.pdf
Serviceanleitung • 22.02.2018 • Deutsch • Sharepoint-2-Q
Axio Observer Inverse Mikroskope Inverted Microscopes SCC-TG (G) 05.2016 Service Manual Order-No. 000000-1044-956 Axio Observer.A1 Axio Observer.D1 ...

software manual SmartSEM v.5.00
Betriebsanleitung • 03.03.2020 • Deutsch • Sharepoint-2-Q
Handbuch für die Rasterelektronenmikroskope SUPRA(VP) und ULTRA (SmartSEM V 05.00) Enabling the Nano – Age World ® - November 2004 -

PeCon_Produktliste_DEutsch_2009.pdf
Ersatzteil- und Werkzeugkatalog • 21.02.2019 • Deutsch • Sharepoint-2-Q

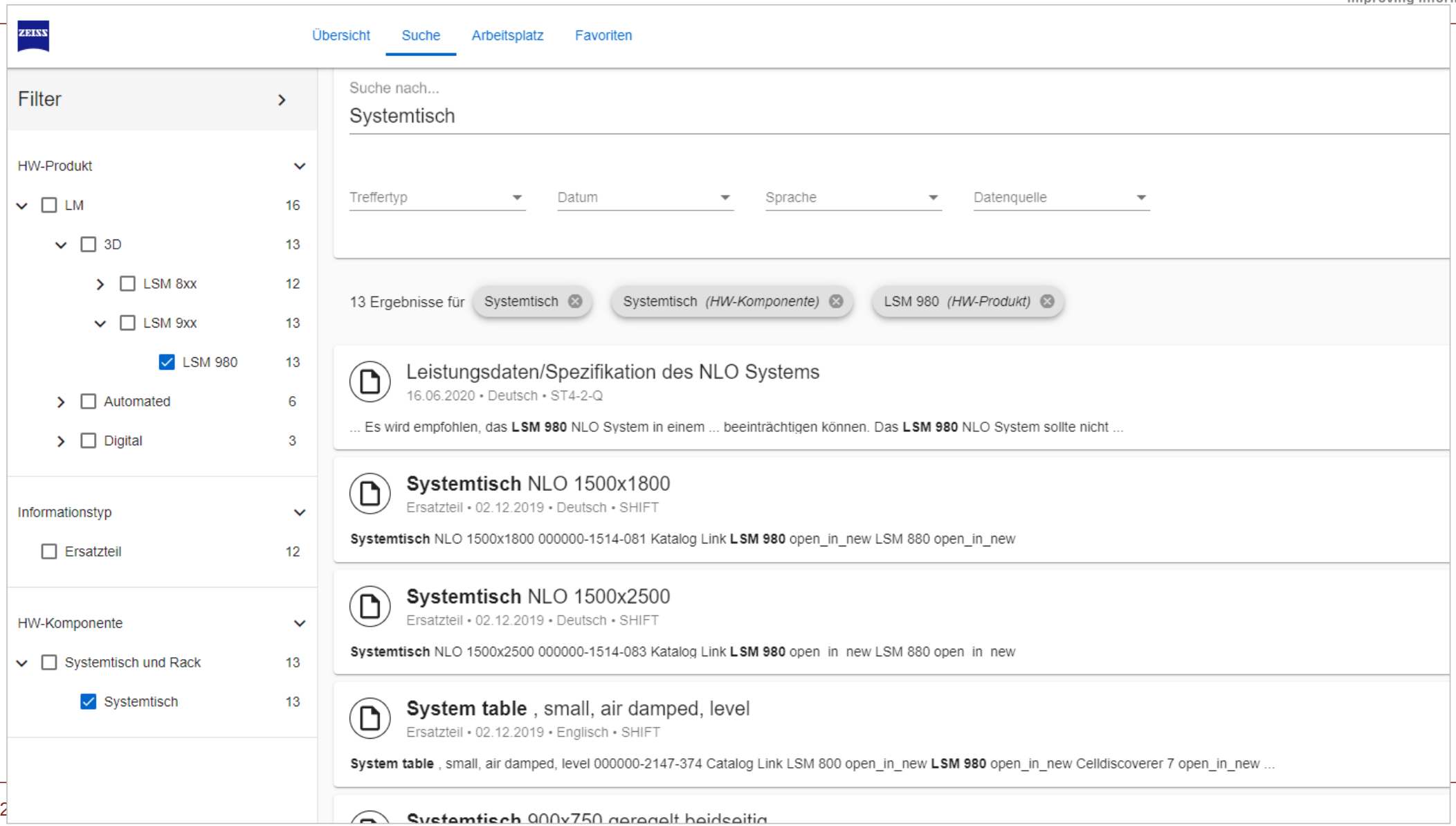
Print_SM-1756-479.pdf
Serviceanleitung • 22.02.2018 • Deutsch • Sharepoint-2-Q
Imaging Systems MIB-GSA 07.2009 Service Manual Order-No. 000000-1756-479 Diese Reparatur- und Justieranleitung ist unser Eigentum. Der Inhalt darf ...

MIRA – Demo Facetten (2/3)



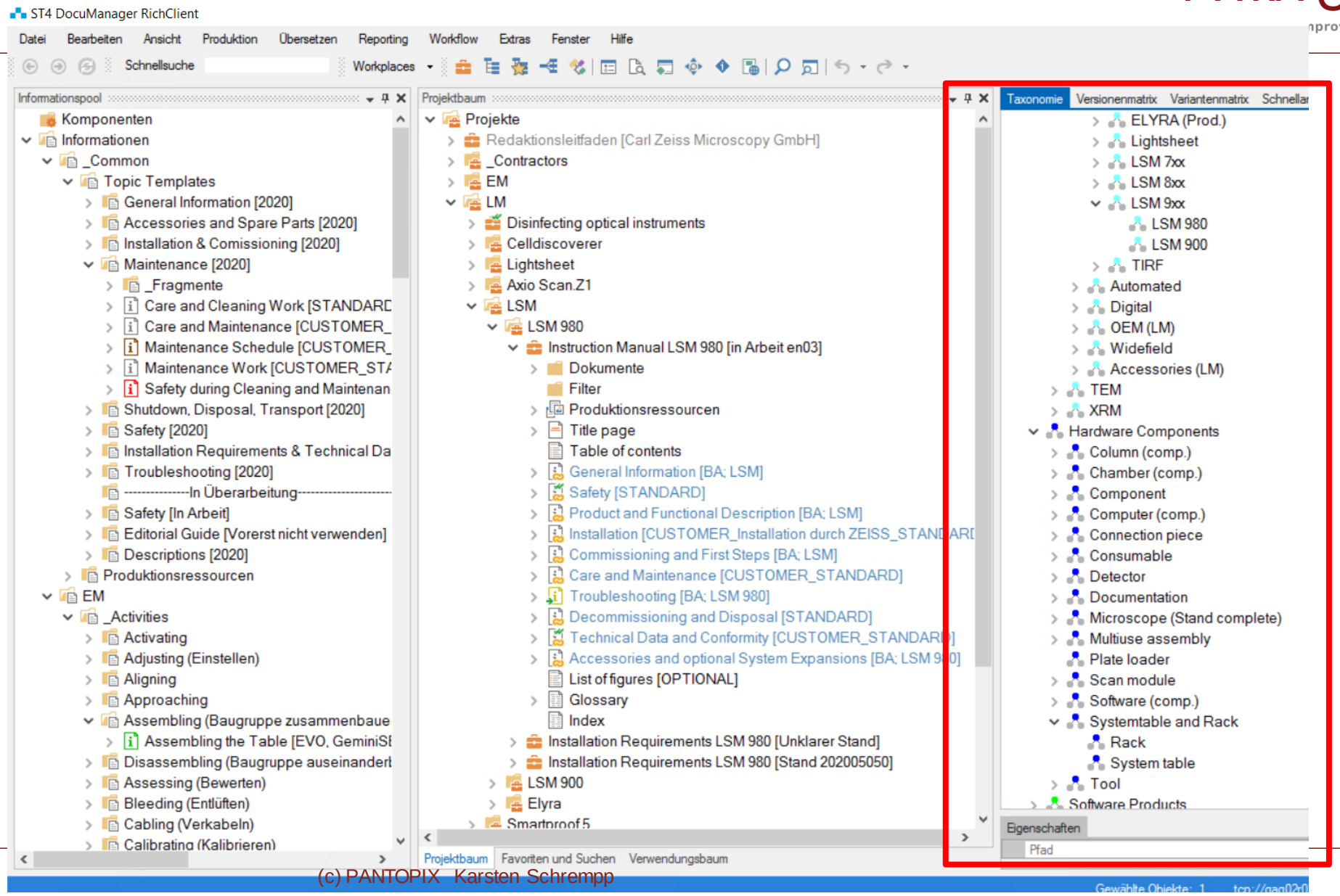
Technische Dokumentation mit Topics und Ersatzteile in MIRA

PANTOPIX
improving information processes



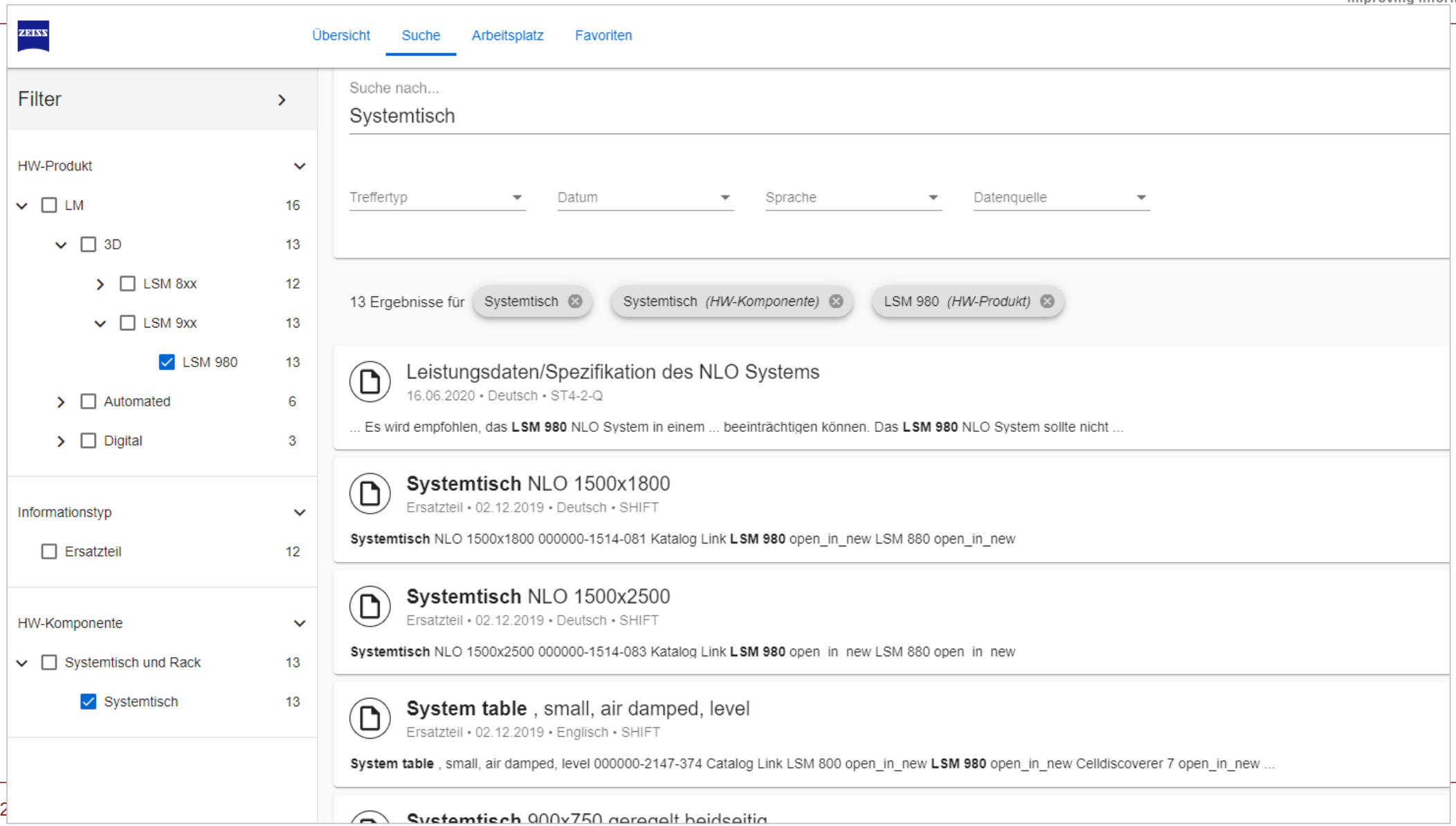
Technische Dokumentation und Metadaten in ST4

PANTOPIX
improving information processes



Technische Dokumentation mit Topics und Ersatzteile in MIRA

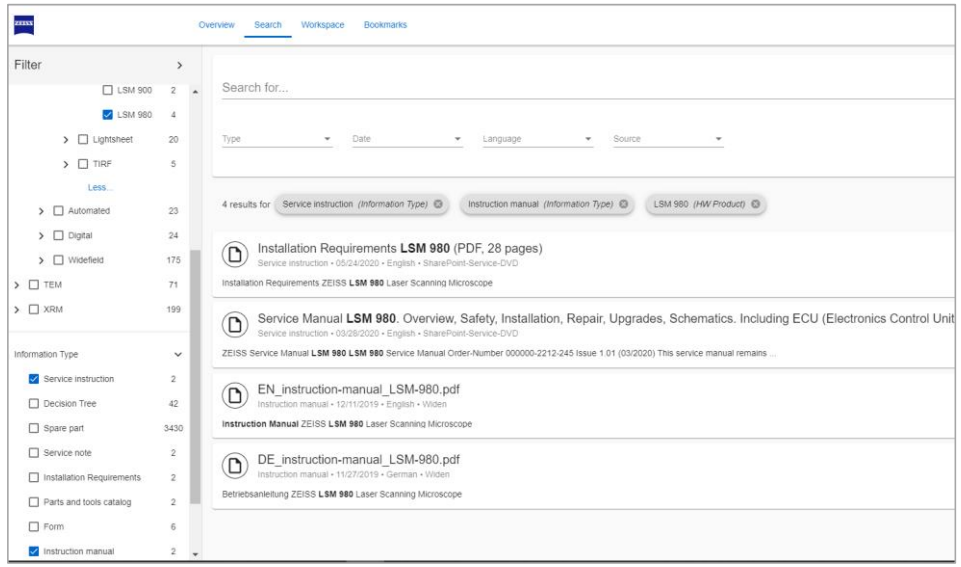
PANTOPIX
improving information processes

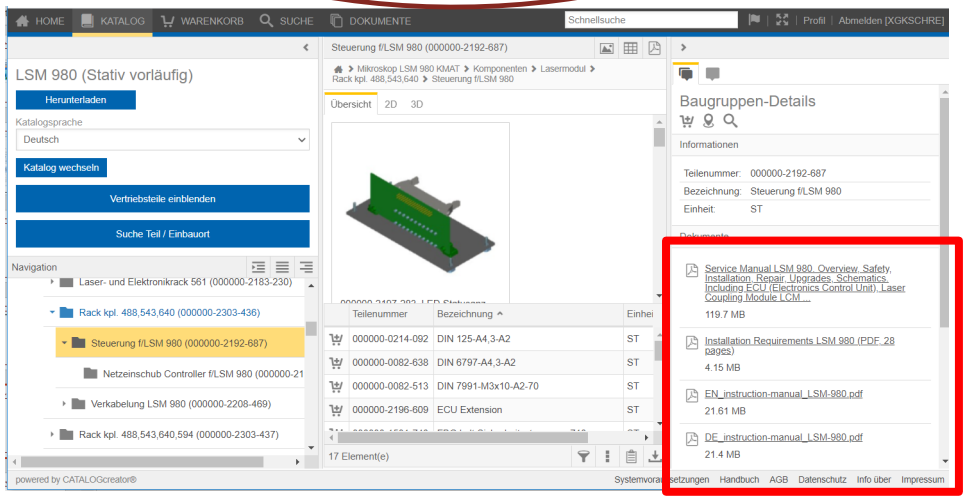


Was fragt Mira den Ersatzteilkatalog?

PANTOPIX
improving information processes

Nächtliche Indizierung aller Kataloge und Ersatzteile mit der Produkt und Komponenten-Klassifikation



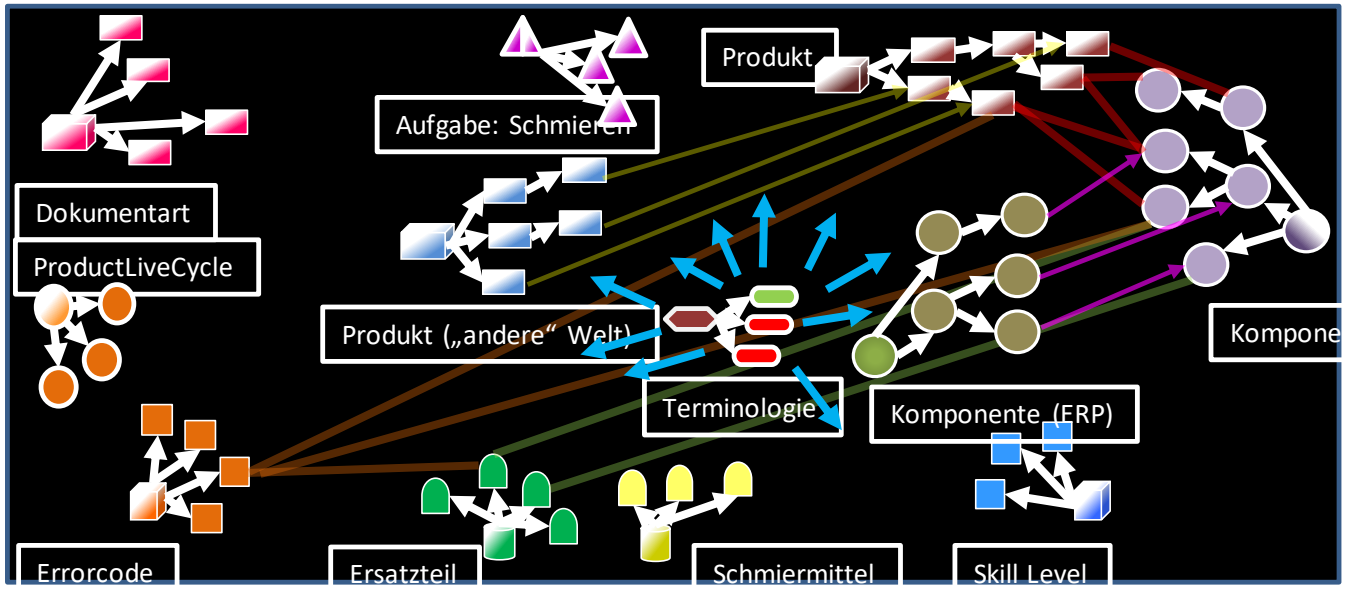


Wir *konfigurieren,* welche Parameter wir mitnehmen.

Atempause

PANTOPIX
improving information processes

Das Prinzip dahinter



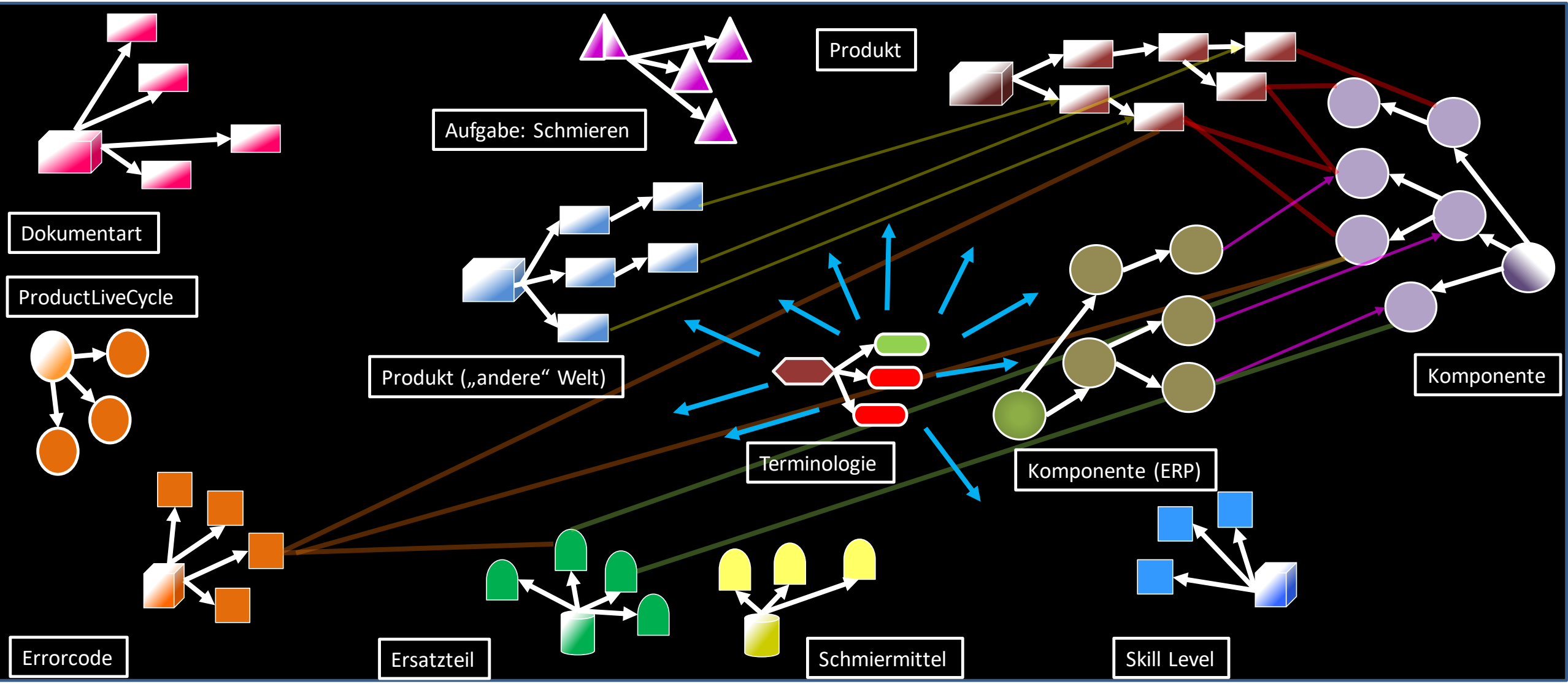
- Alle Systeme kommunizieren über ein allen bekanntes Metadatenmodell miteinander.
- Dieses Modell nennen wir Knowledge Graph oder Wissensgraph.
- Es besteht aus den Taxonomien, die über Beziehungen miteinander verbunden sind.

Achtung!

- Das bedeutet nicht, dass alle Systeme mit den gleichen Metadaten arbeiten - wir müssen nur die jeweiligen Metadaten kennen!

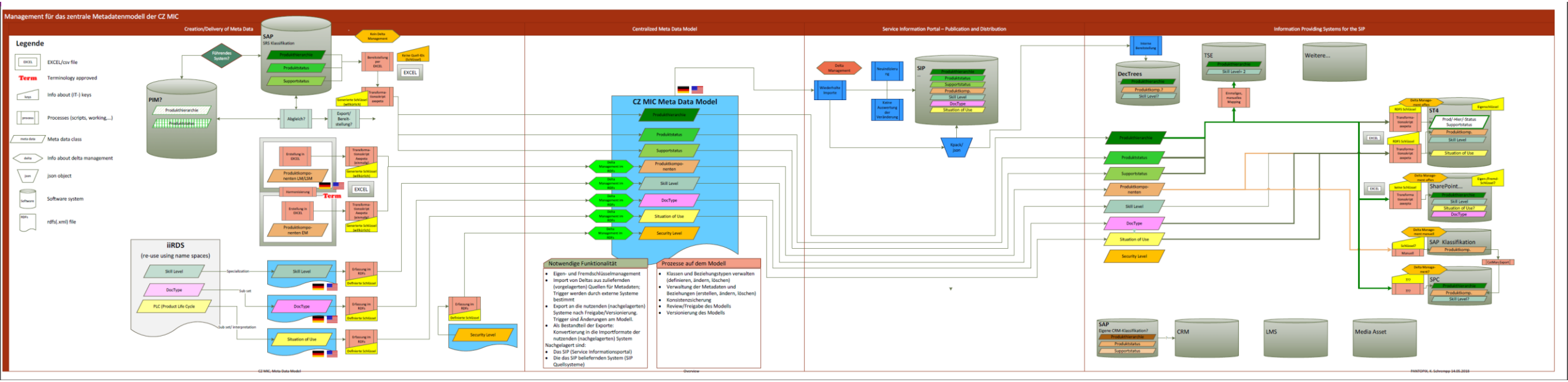
Ein Knowledge Graph in der Vorstellung

PANTOPIX
improving information processes



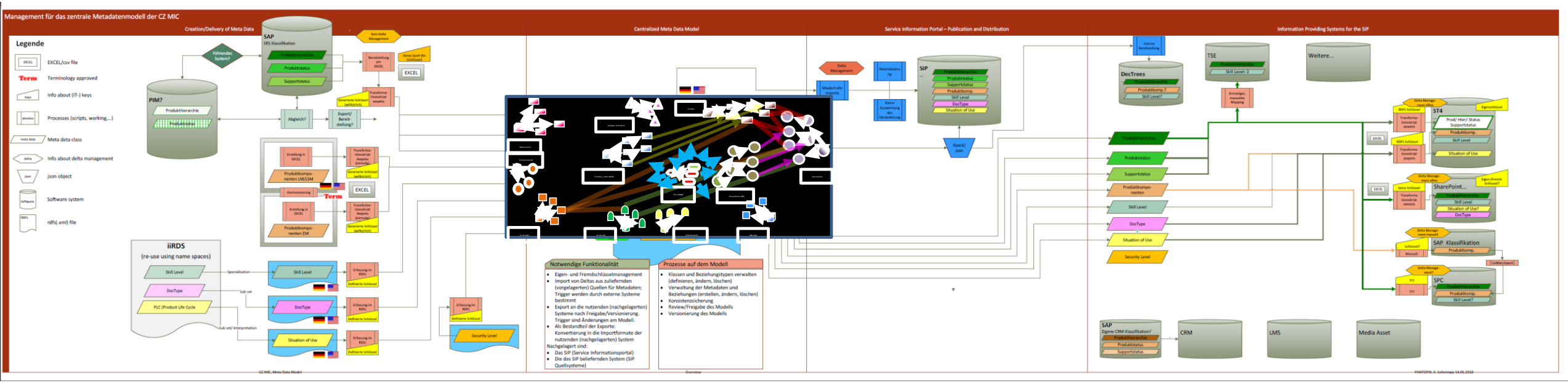
Ein Knowledge Graph im Flowchart

PANTOPIX
improving information processes



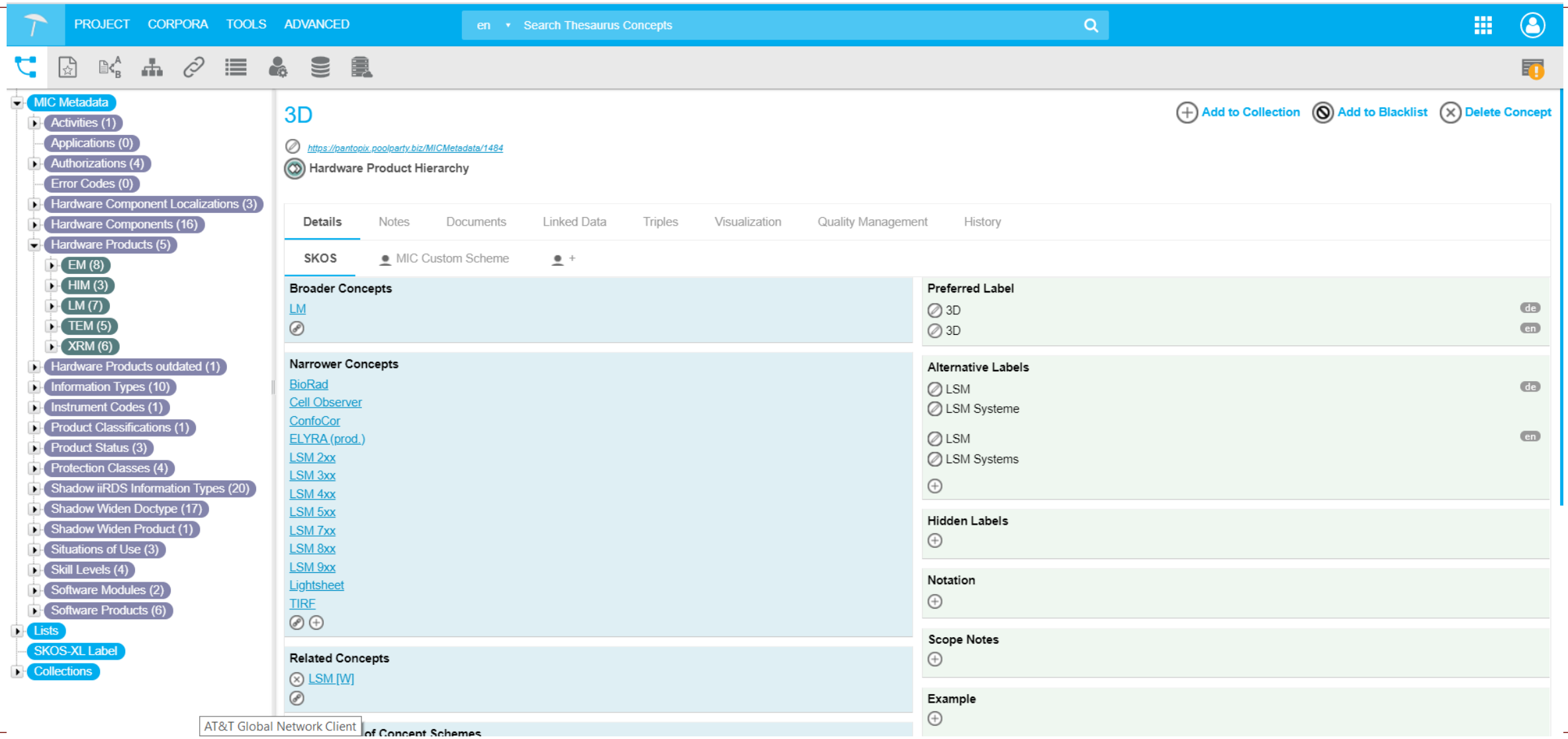
Ein Knowledge Graph im Flowchart

PANTOPIX
improving information processes



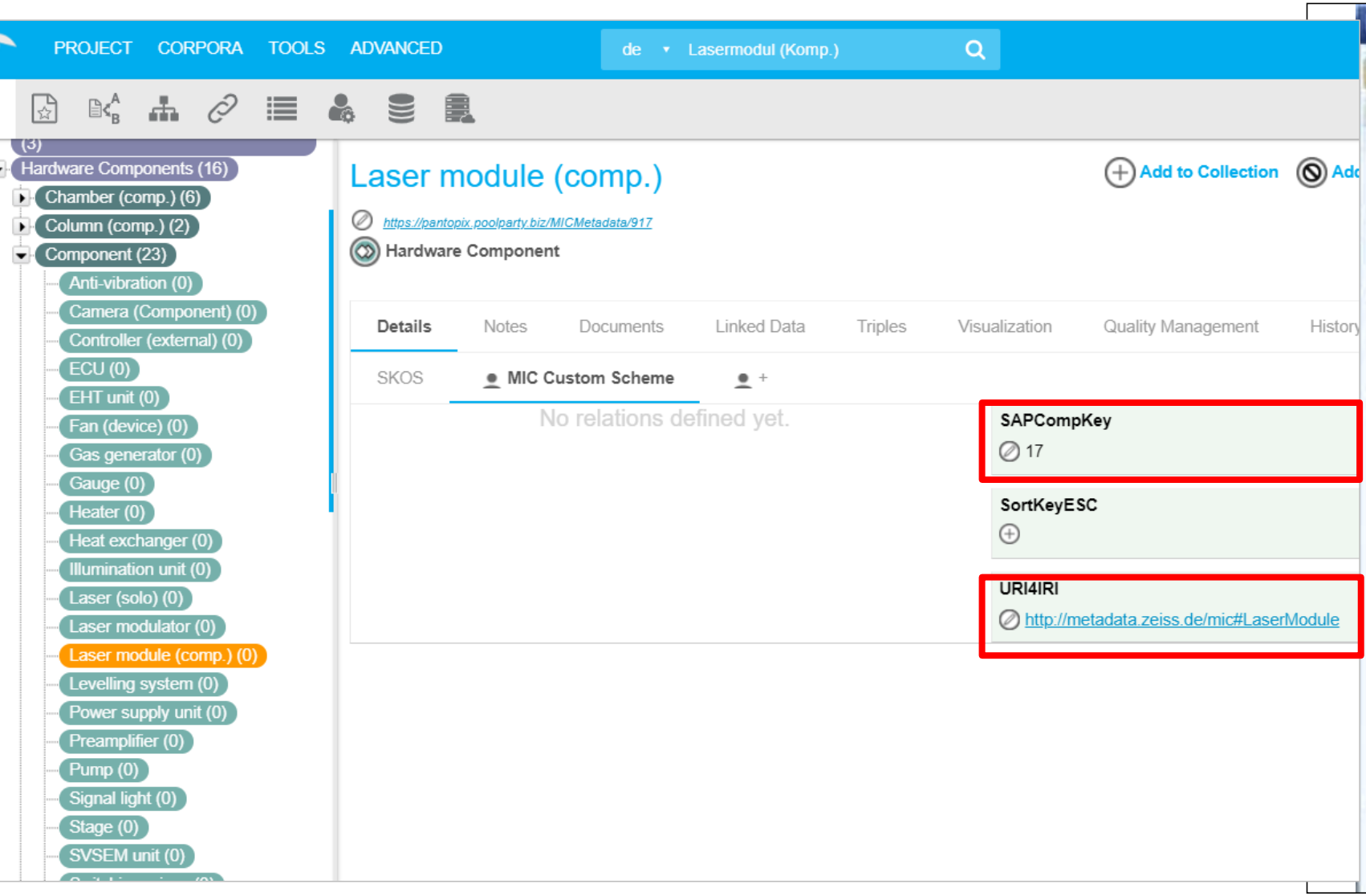
Ein Knowledge Graph in der Wirklichkeit

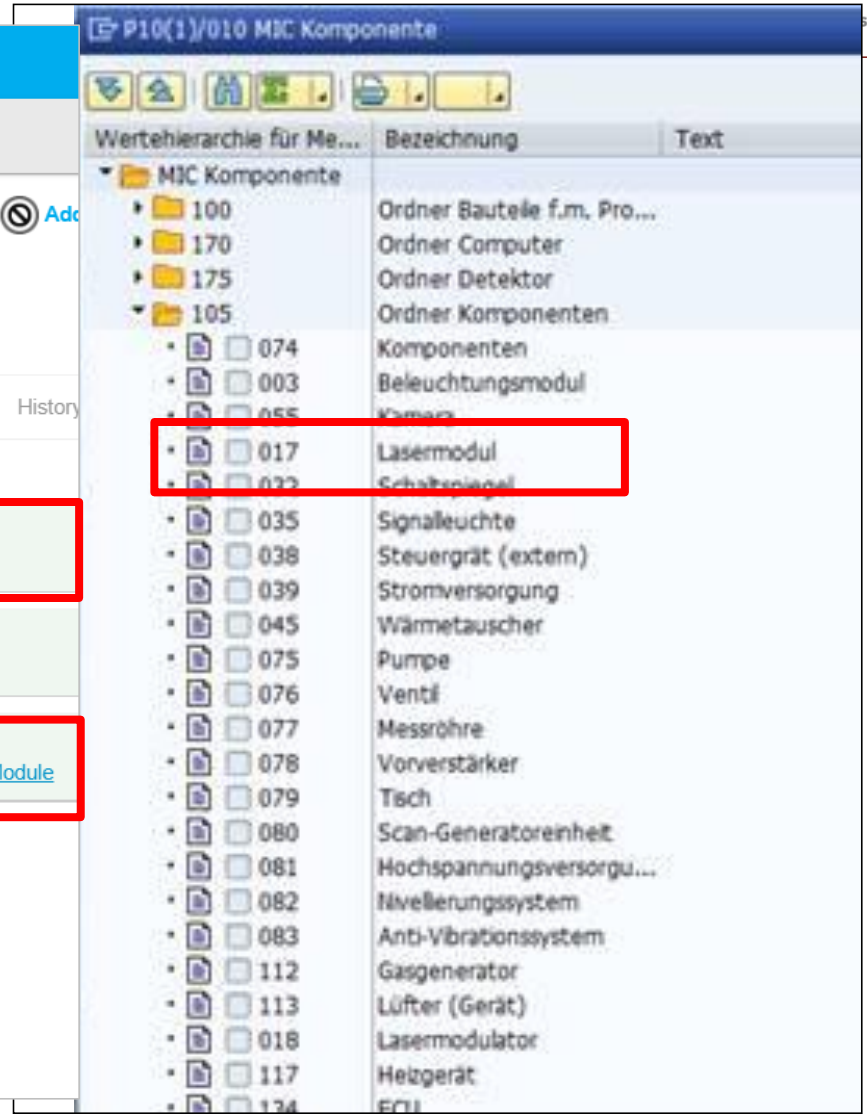
PANTOPIX
improving information processes



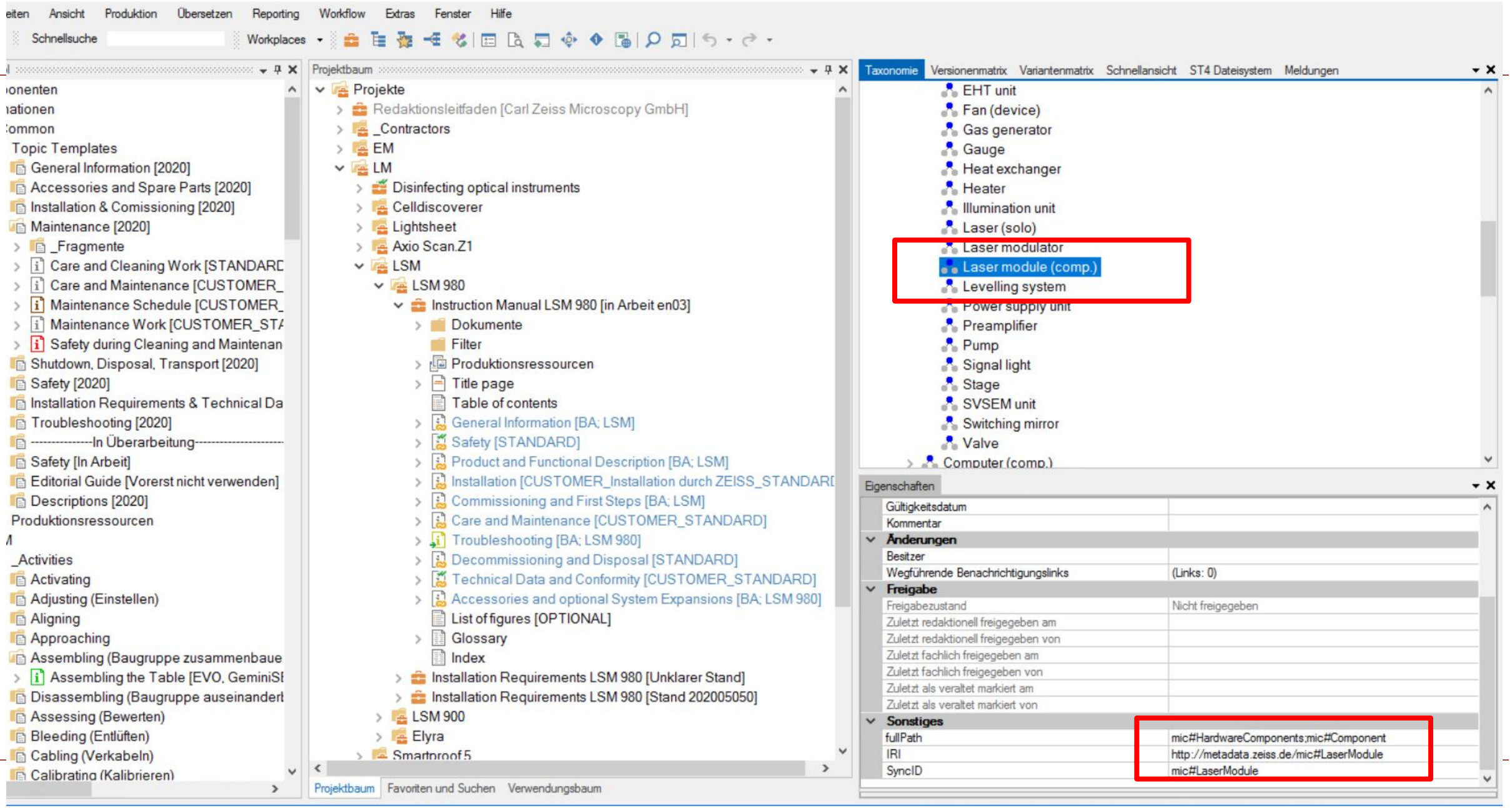
Details Ersatzteilinformationen

PANTOPIX

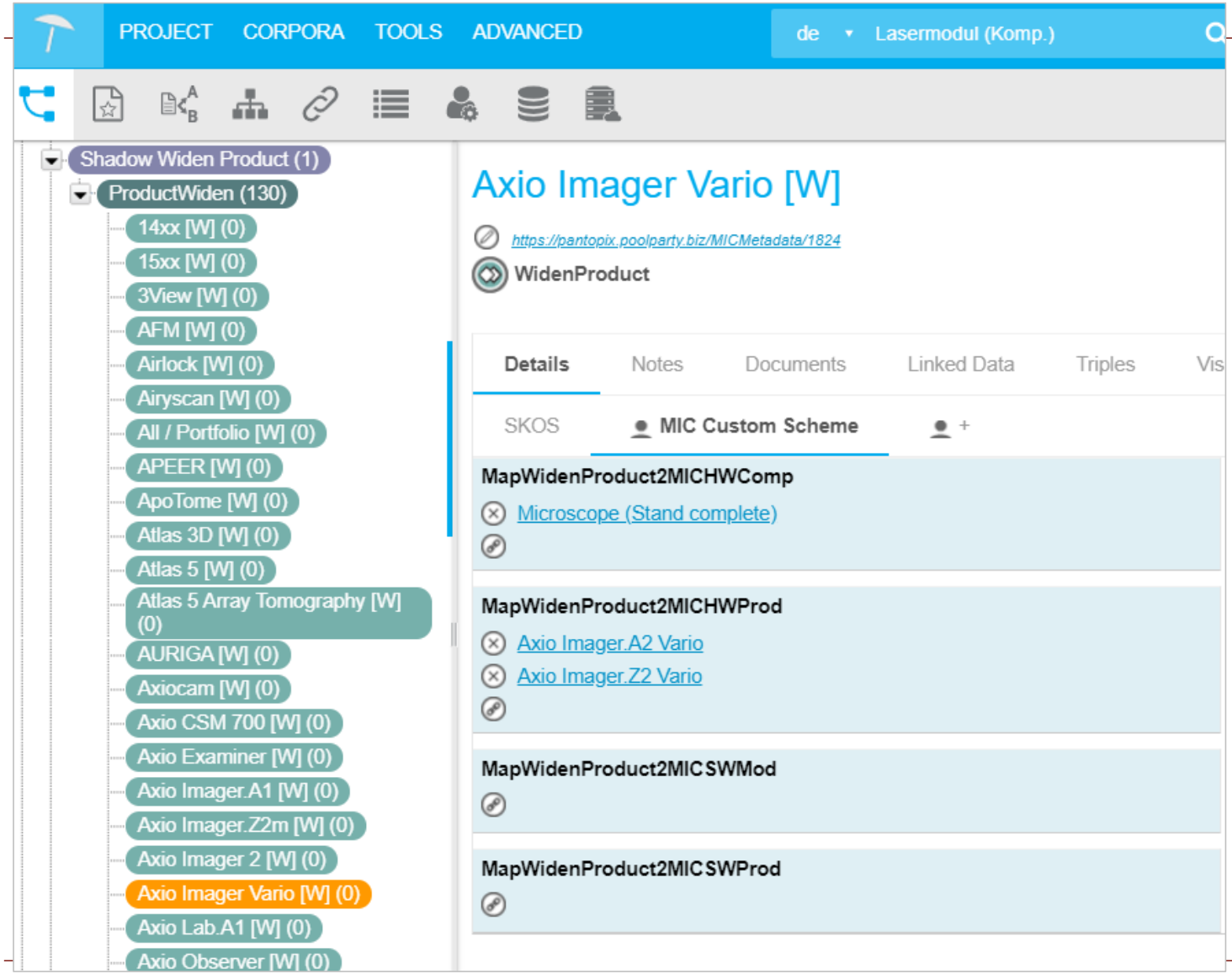




Details Technische Dokumentation

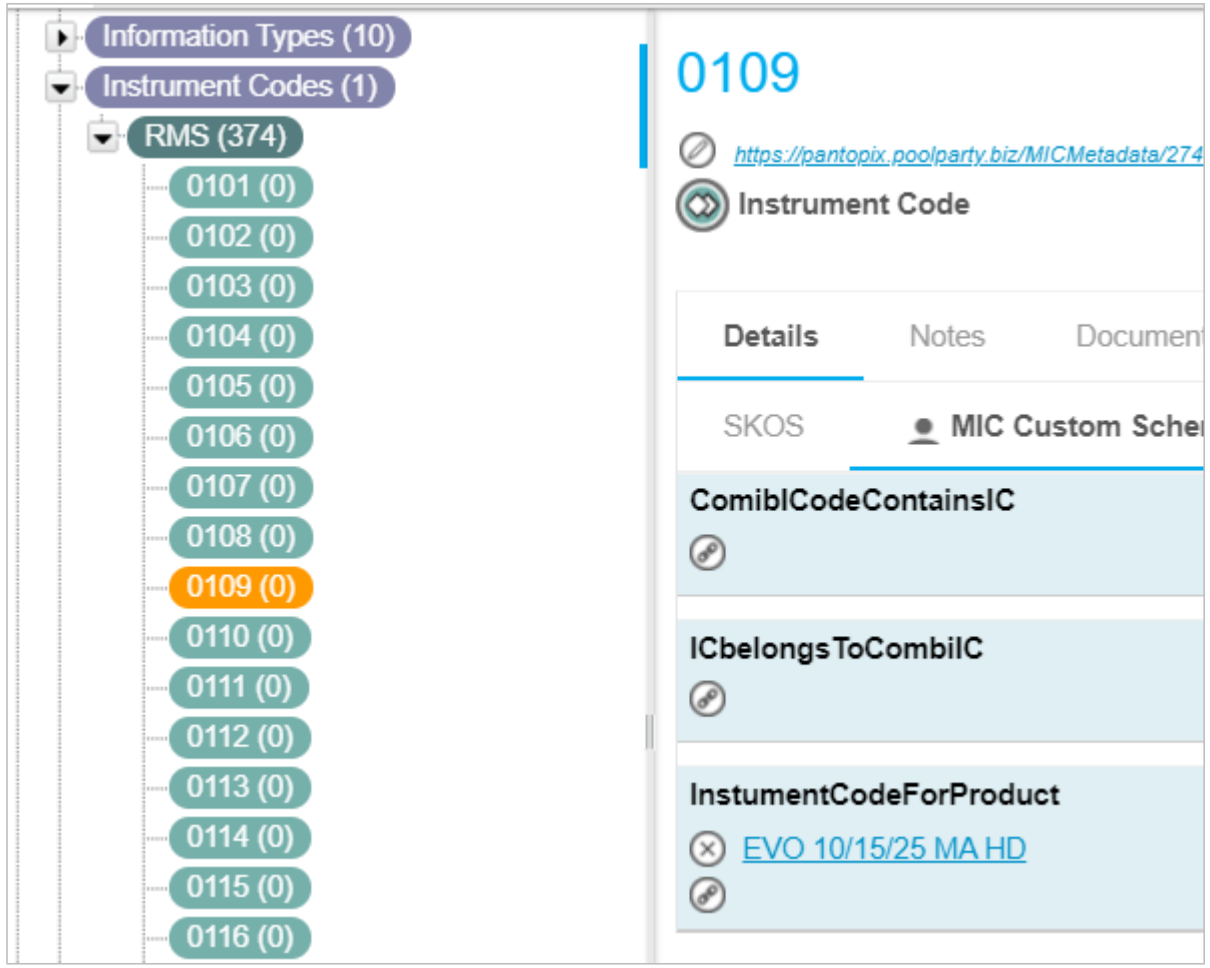


„ … alle Metadaten kennen“



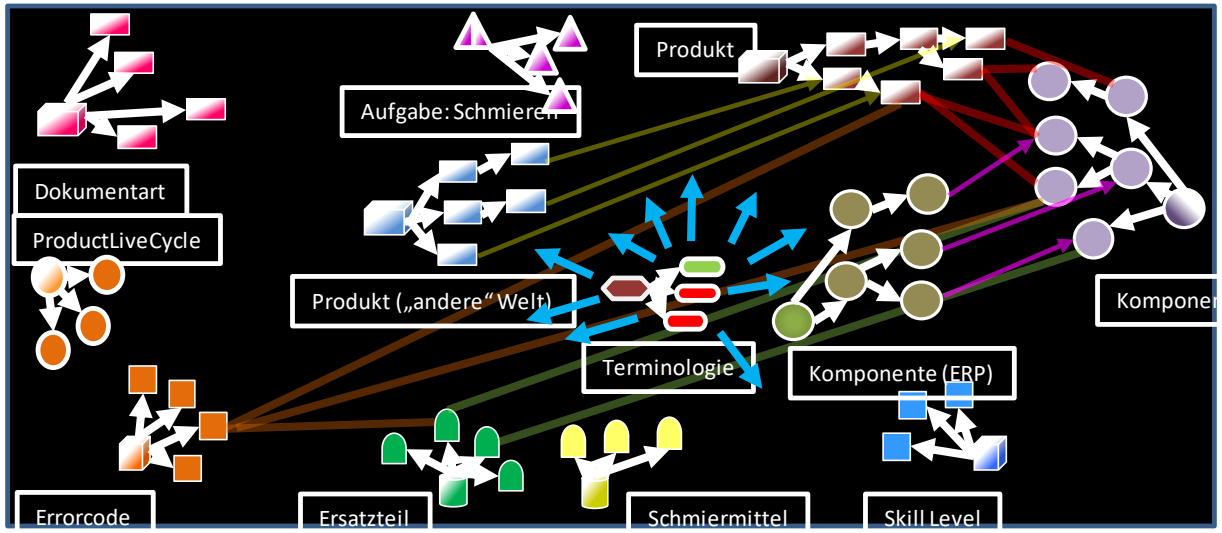
- Beispiel Media Asset Management
- => Wir verbinden Datensilos, ohne in sie hineinzugreifen.

Verbindung mit der iBase



- Bei ZEISS ist der Instrument Code die eindeutige Kennung eines verkaufbaren Produkts.
- => steht in der Stückliste
- => ermöglicht den Zugriff auf produkttypenspezifischen Katalog
- => ermöglicht den Zugriff auf serialisierte Kataloge

Was brauchen wir im Hintergrund



Wir brauchen …

- … jemanden, der das Modell versteht und mit den Fachbereichen weiterentwickelt:

Taxonomist

- … eine kontinuierliche Abstimmung und Pflege des Metadatenmodells.

.

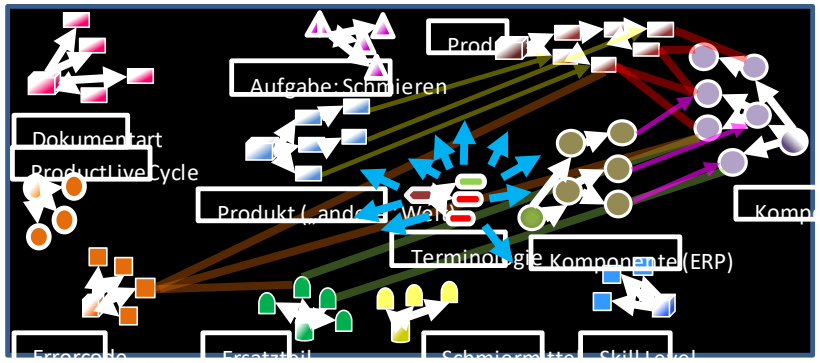
Diese Arbeit müssen wir auch ohne Knowledge Graph erledigen, wenn wir Informationen

- online
- Kunden- oder Geräte-bezogen
- gezielt liefer- oder abrufbar
- intelligent bereitstellen wollen.

Fragen und Diskussion

PANTOPIX
improving information processes

???



ersatzteil informationen intelligent bereitstellen!

PANTOPIX GmbH & Co. KG
Karsten Schrempp
Mobil: +49 170 386 60 91
karsten.schrempp@pantopix.de