

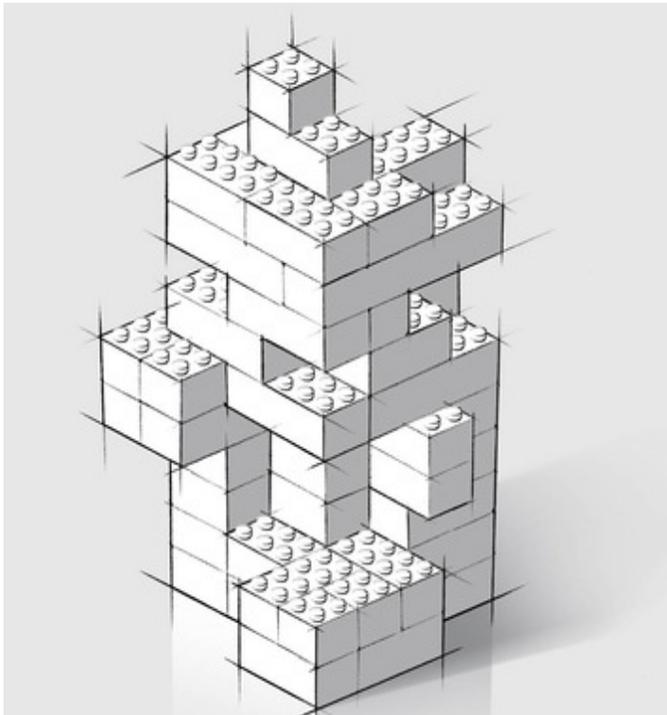
Metadaten sichtbar machen

Fachvortrag tekcom Frühjahrstagung 2015

Darmstadt

24. April 2015

Karsten Schrempp, PANTOPIX GmbH & Co. KG



Ausgangssituation

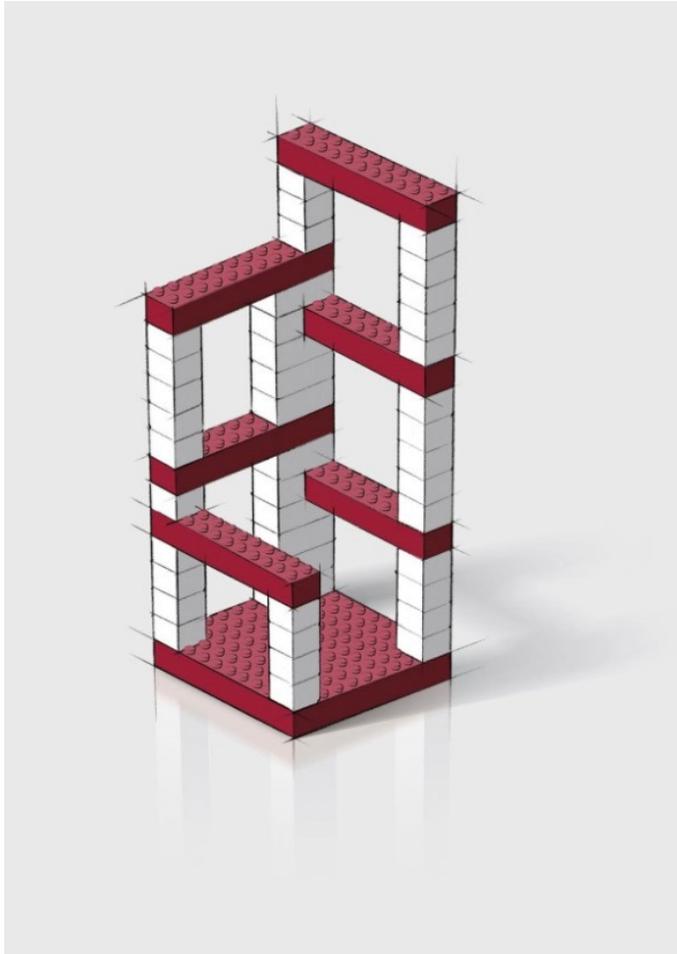
- Metadaten helfen uns, die komplexe Welt um uns herum besser zu ordnen und damit zu verstehen.
 - Für oder mit Industrie 4.0 unterstützen sie die Welt darin, sich selbst zu organisieren
- Beides gilt auch für die Technische Kommunikation.
- Da das Verwenden von Metadaten scheinbar mühsam ist, werden sie oft nicht oder nur unzureichend definiert, gesetzt und genutzt.
- Für den Endnutzer wird es schwierig bis unmöglich, gesuchte Informationen schnell, einfach und damit zielgenau zu finden.

These

- Wenn wir Metadata visualisieren, unterstützen wir Autoren und verbessern die Qualität der bereitgestellten Informationen.
- Der Nutzer findet sich in dieser Informationswelt besser zurecht – er findet, was er sucht!

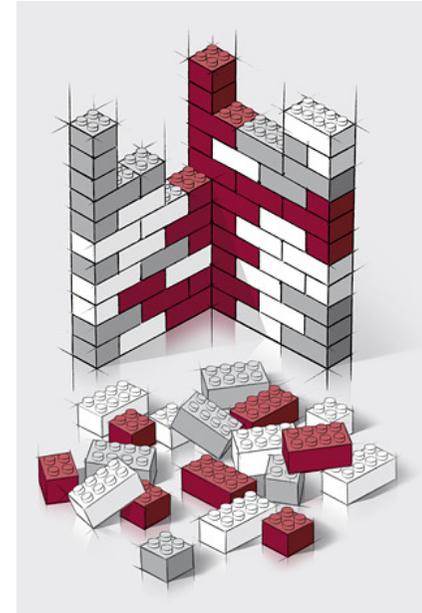


- Zeigen, dass und wie Visualisierung von Metadaten auf der Erfassungsseite genutzt werden kann, um die Arbeit des Autors zu vereinfachen.
- Zeigen, wie Visualisierung auf der Nutzerseite eingesetzt werden kann, um den gezielten Zugriff auf Informationen zu optimieren.



- PANTOPIX
- Über Metadaten
- Visualisierung und Erfassung
- Visualisierung in Online-Publikationen

- **PANTOPIX** ist Ihr Partner für kompetente und intelligente Lösungen in der Technischen Kommunikation.
- Wir leiten und begleiten professionell Ihre Autoren.
- Wir stehen für effektive und positive Benutzererfahrungen auf der Seite Ihrer Kunden.



Karsten Schrempf

- Gründer und Geschäftsführer PANTOPIX
- Entwicklung und Umsetzung individueller und benutzerfreundlicher Lösungen für technische Kommunikation
- Konzeption von Informationsarchitekturen
- Optimierung von Informationsentwicklungs- und Publikationsprozessen
- Auswahl und Implementierung passender Werkzeuge

Aktuelle und abgeschlossene Projekte

Miele
IMMER BESSER

Carl Zeiss Microscopy





VOITH

DMG
Dental Milestones Guaranteed



Putzmeister

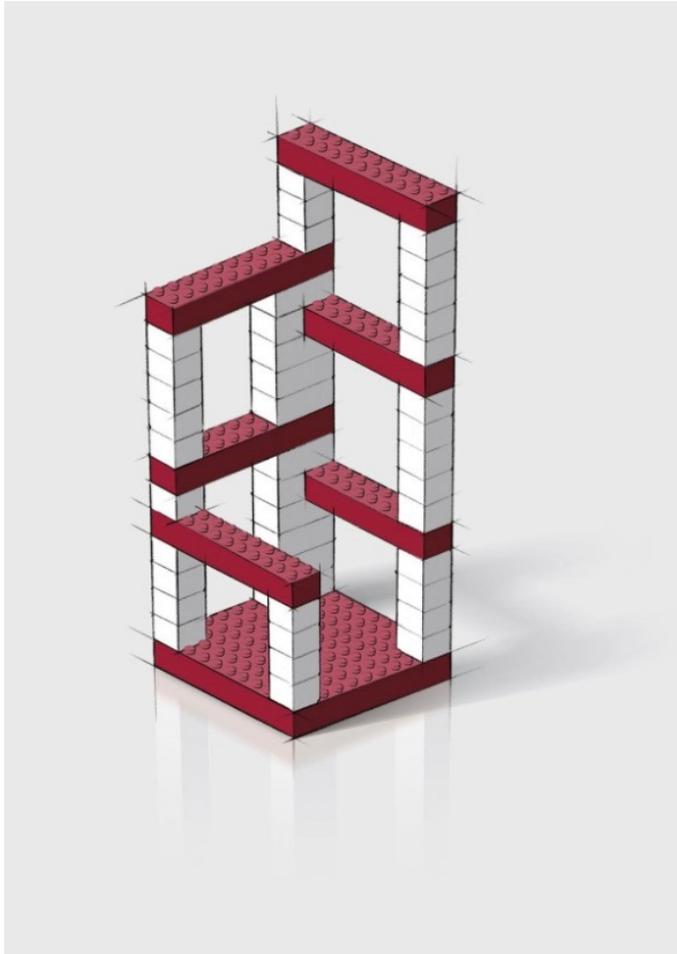


BOMAG[®]
FAYAT GROUP

Copra

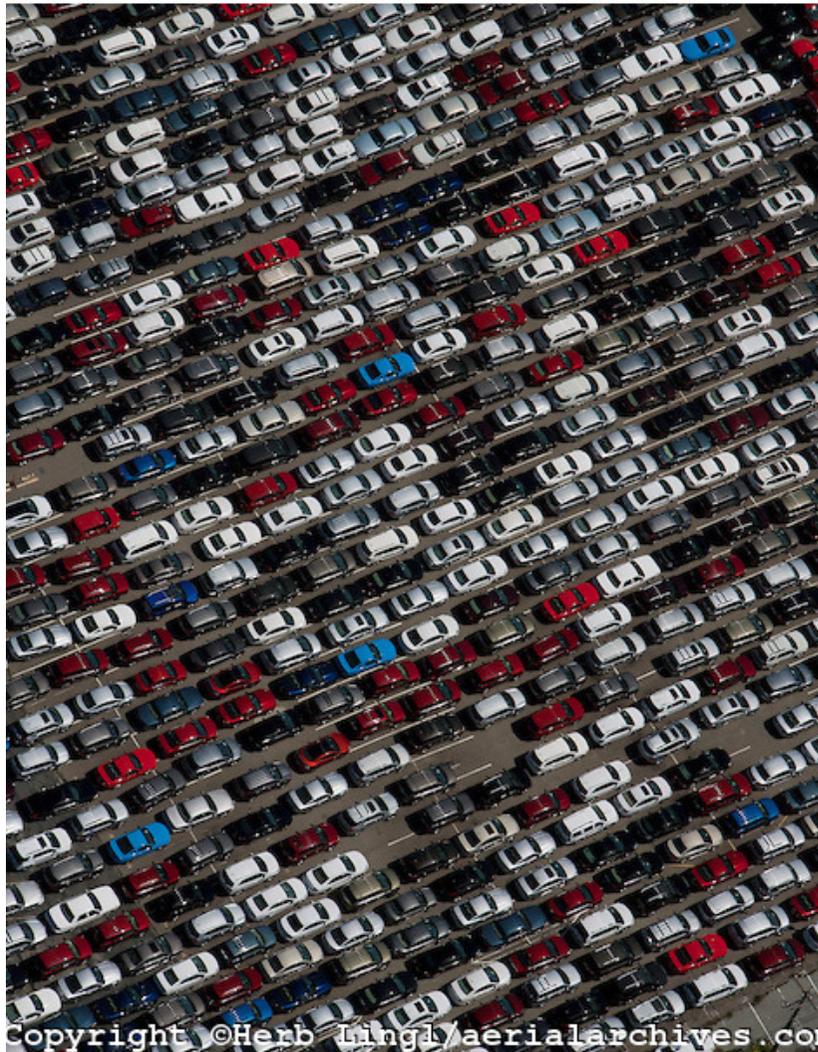


Unsere Kunden profitieren von unserem Leistungsspektrum und unserer Erfahrung!

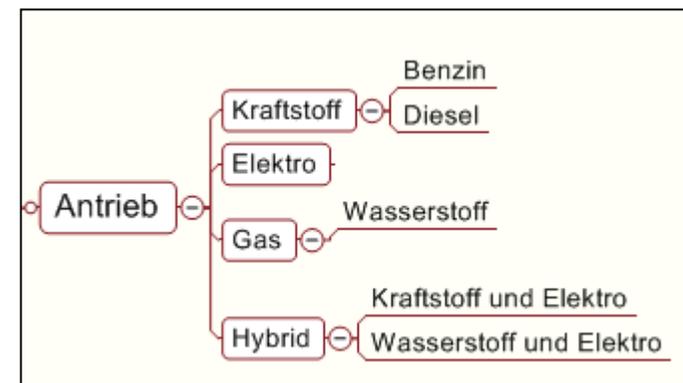
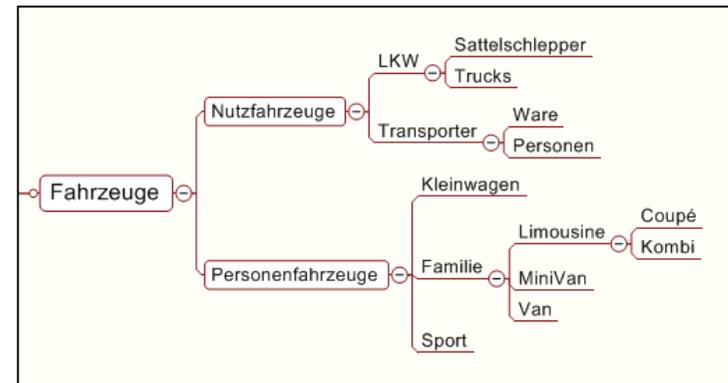
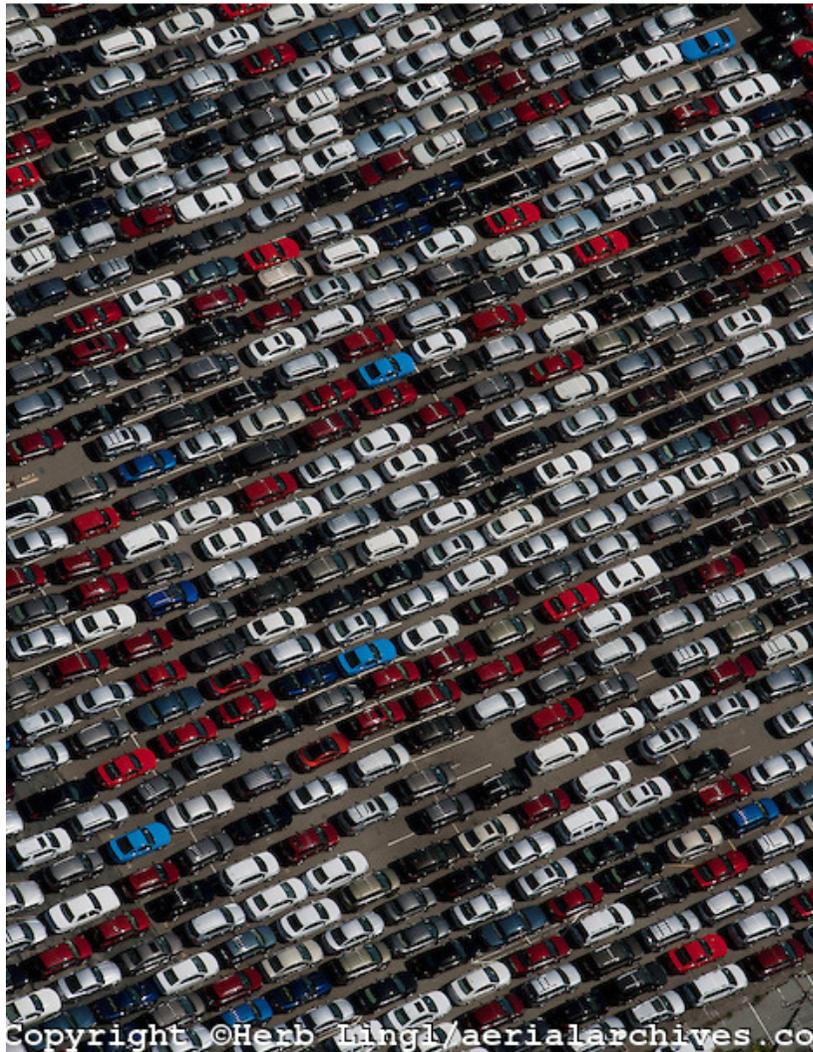


- PANTOPIX
- Über Metadaten
- Visualisierung und Erfassung
- Visualisierung in Online-Publikationen

Die Welt ist unübersichtlich



Metadaten ordnen Sicht und Zugriff auf die Objekte der Welt



Je besser sie visualisiert werden, um so besser sind sie zu nutzen!

HOTEL DE

Hotelbuchung Deals Kontakt & Service Mein HOTELDE

Suche: Ort, Region, Adresse, Hotelname, ...
Darmstadt, Hessen, Deutschland

Anreise: 12.05.2015
Abreise: 14.05.2015

Zimmer: - 1 +
Personen: - 1 +

Suchen

Erweiterte Suche

Preis pro Zimmer/Nacht (in EUR): 75 - 200+
Kategorie (HOTEL DE-Sterne): 3 - 5
Bewertung: 6 - 10
Umkreissuche (km): aus

Weitere Optionen

Hotelausstattung	<input type="checkbox"/> Hoteleigene Parkplätze	<input type="checkbox"/> Schwimmbad innen
<input checked="" type="checkbox"/> WLAN	<input type="checkbox"/> Schwimmbad außen	<input type="checkbox"/> Nichtraucherzimmer
<input type="checkbox"/> Tag und Nacht Empfang	<input checked="" type="checkbox"/> Sauna	<input type="checkbox"/> Dusche
<input checked="" type="checkbox"/> Restaurant	<input type="checkbox"/> Beauty-Behandlungen	<input type="checkbox"/> TV
<input type="checkbox"/> Bar	<input type="checkbox"/> Fitnessraum	<input type="checkbox"/> Klimaanlage
		<input type="checkbox"/> Kinderbett verfügbar

Zimmerausstattung

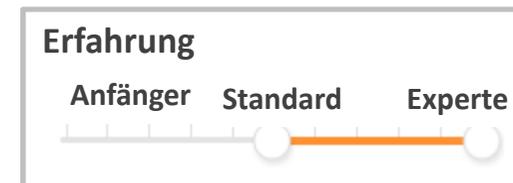
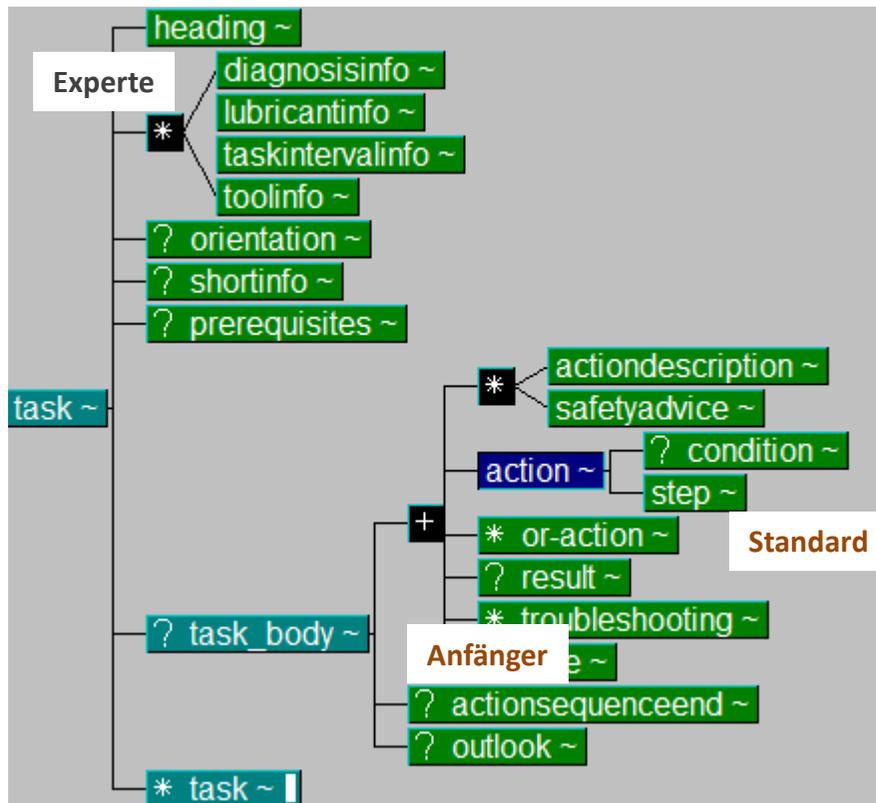
Sonstige Merkmale

- Shuttleservice zum Flughafen
- Behindertengerechte Zimmer
- Haustiere erlaubt
- Gutscheine einlösbar

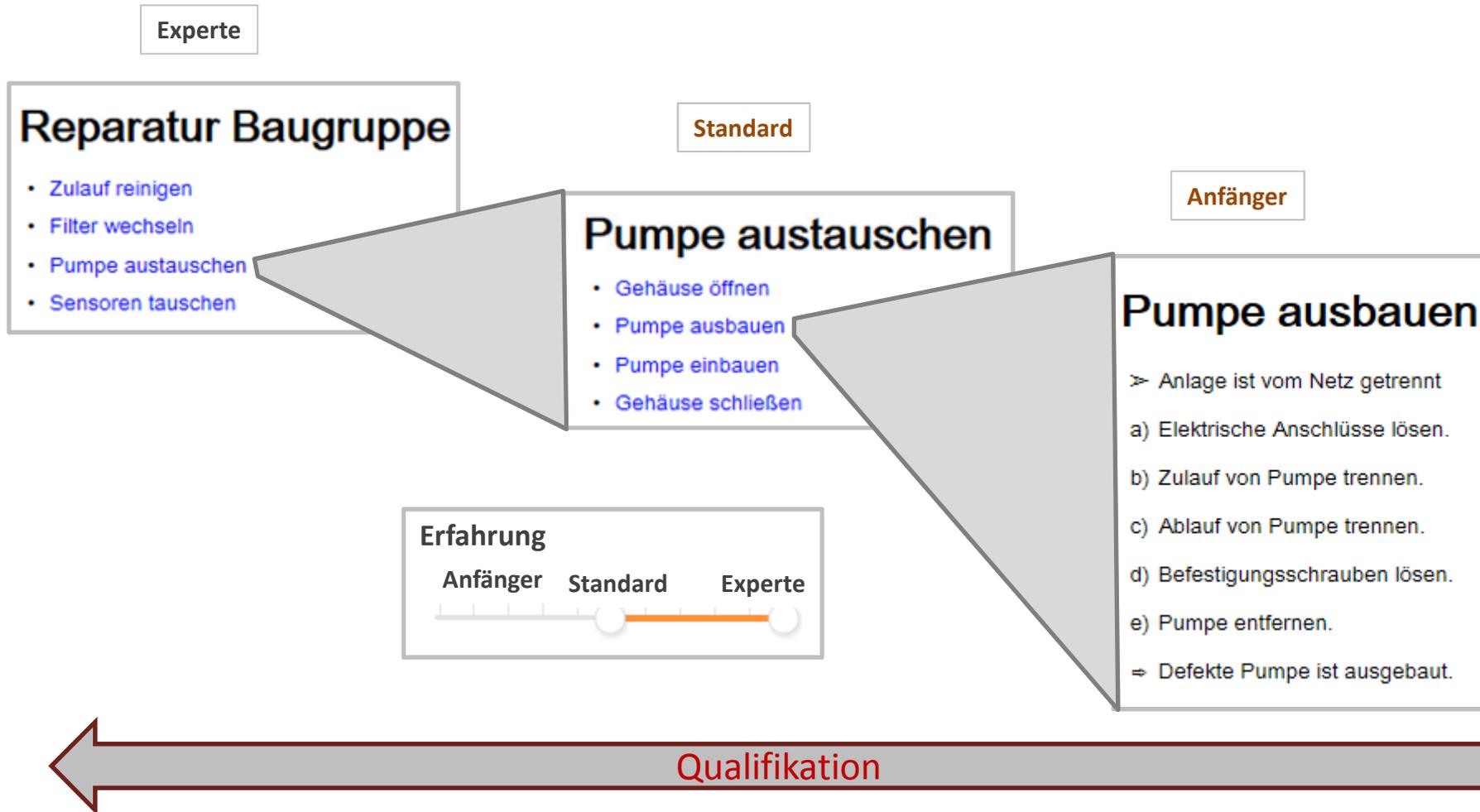
Hotelart: Wellnesshotels
Angebote: Mehrtagesangebot

Suchen

Warum nutzen wir das nicht für die Technische Kommunikation?



Darstellung für Zielgruppen über Schieber selber einstellen



Visualisierung hilft nicht immer...

 **Profildetails**

 **Kontakte**

 **Gruppen**

 **Events**

 **Aktivitäten**

Ich biete

Teams zum Ziel führen

Moderation

Bisher Unklares klären und Unwartetes miteinander verbinden

Projekte durchführen und alle mitnehmen

Standing fürs und im Team

Wissensmanagement

Knowledge Management

Topic Maps

Systemeinführungen

Projektmanagement

externe Projektleitung vor Ort

CMS

PCM

Product Content Management

SAP Schnittstellen

SAP KW

Moderation

Fachkompetenz für Informationsmanagement

Ich suche

Informationsmanagement Projekte

Kundendie das in ihrem Unternehmen vorhandene Wissen erschliessen und intern oder extern anbieten wollen

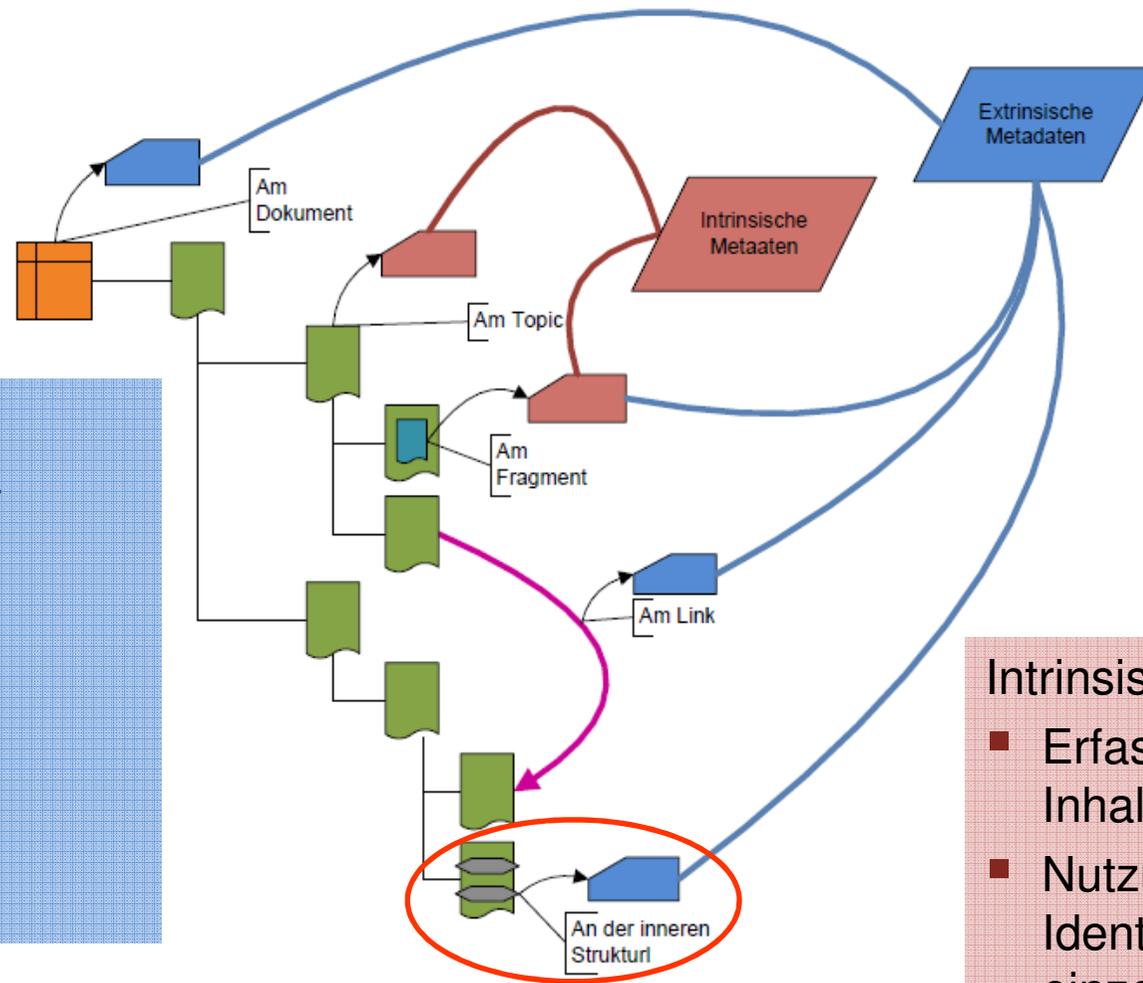
Projektpartnerschaften

XML Spezialisten

Lösungen für Wissensmanagement (ohne Wiki);

Quelle: https://www.xing.com/profile/Karsten_Schrempp

Meta zu Metadaten



Extrinsisch

- Am Informationsprodukt
 - Dokument
 - Publikation
- Nutzung: Orientierung / Bestimmung des Kontexts

Intrinsisch

- Erfassung am Inhaltsobjekt
- Nutzung: Identifikation des einzelnen Objekts

Beispiele intrinsisch/extrinsisch

Extrinsisch

- Software-Version
- Software-Paket
- Maschinen-Familie
- Produktgruppe
- Marke

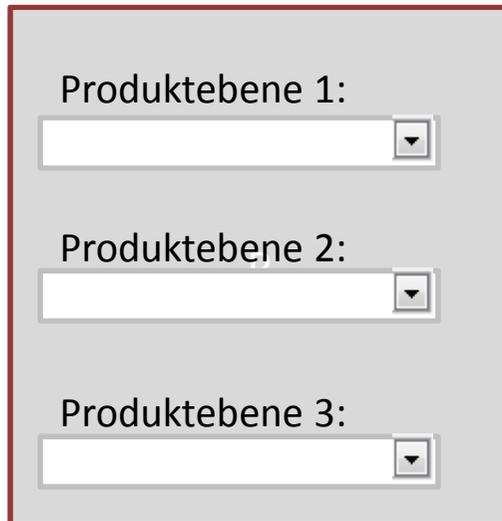
Nutzen:

- Orientierung
- Bestimmung des Kontexts

Intrinsisch

- Software-Funktion
 - Baugruppe oder Komponente
 - Technische Daten
 - Informationsklasse
 - Zugehörigkeit zu einem Prozess*
-
- Nutzen
 - Identifikation des Objekts
 - Dokumentation und Wirklichkeit

*Ausnahmen bestätigen die Regel: Modell ist abhängig vom jeweiligen Unternehmen



Produktebene 1:

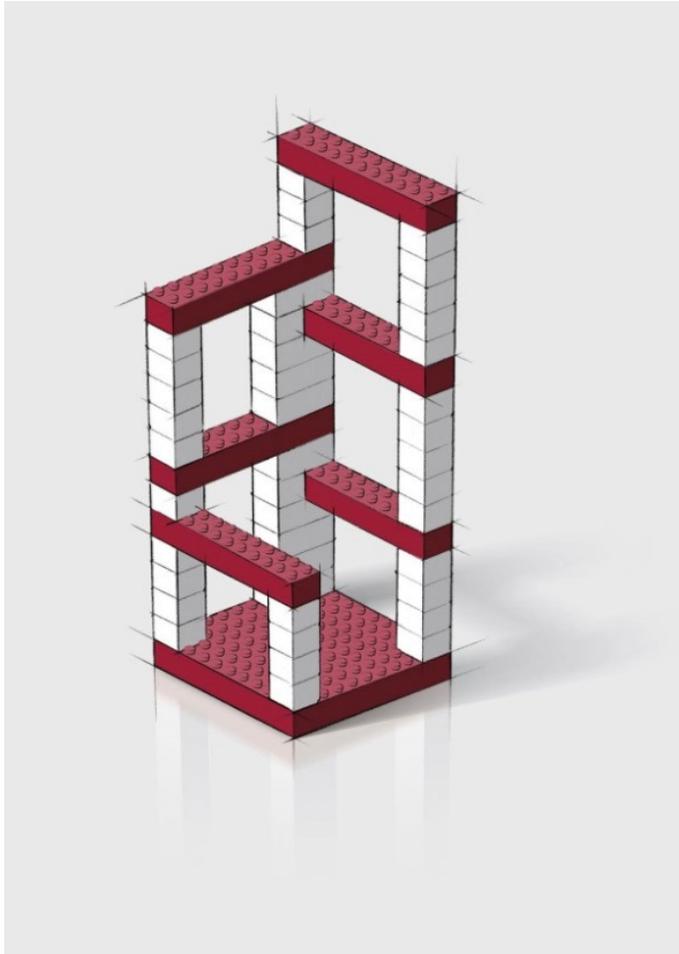
Produktebene 2:

Produktebene 3:

- Aufwand – die Erstellung der Inhalte ist wichtiger als ihre Klassifikation.
- Aufwand – die Zuordnung von Metadaten ist zeitaufwändig.
- Intransparenz: Struktur und Aussage der Metadaten sind unklar.
- Besonders hierarchische Metadaten (Taxonomien) sind schwer verständlich und zu komplex in ihrer Verwendung.
- Kein erkennbarer Nutzen für den Autor

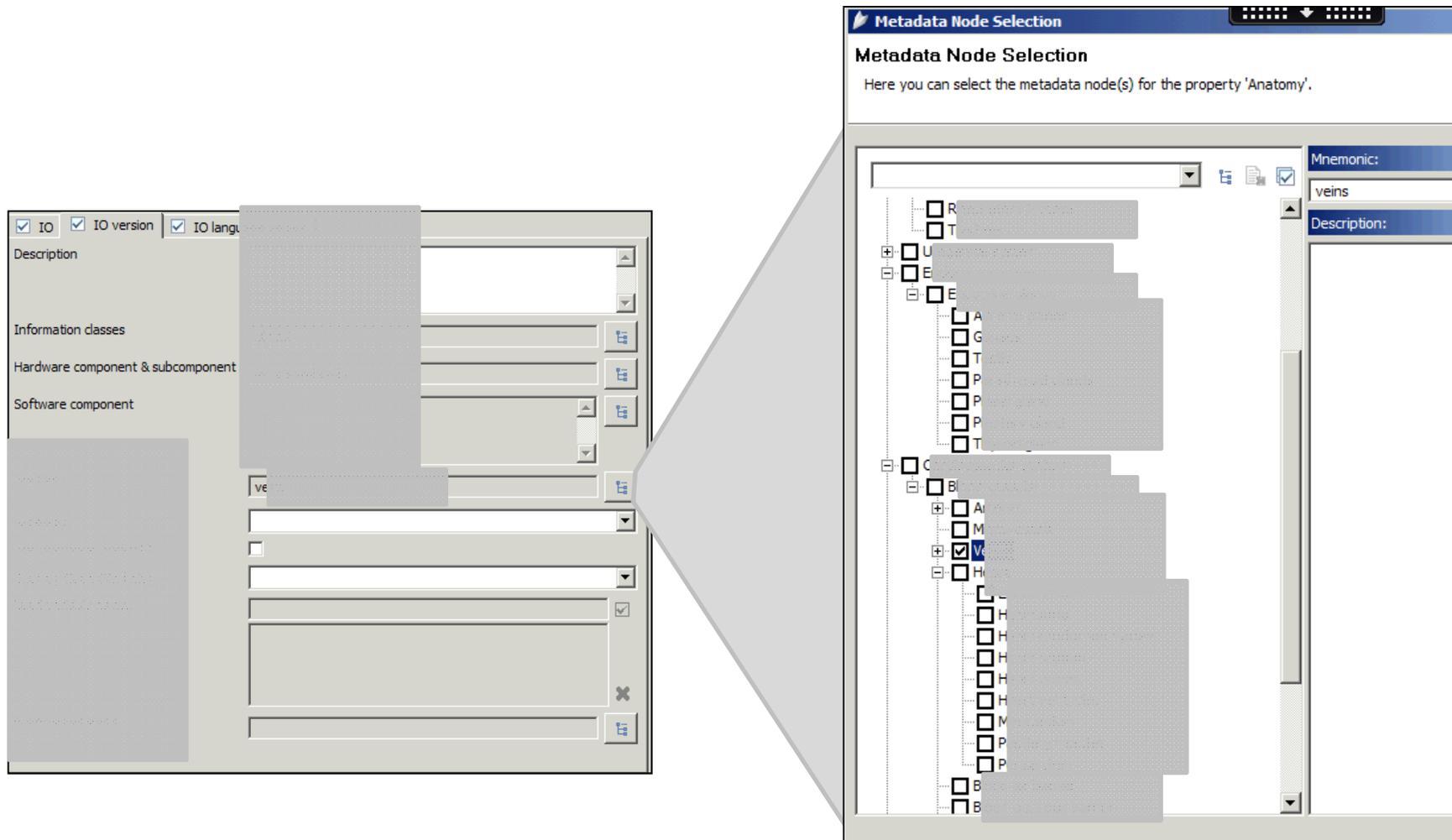
Gründe für den Einsatz von Metadaten

- Arbeit mit Maximaldokumenten und Filterung
- Weitere Generiermechanismen, die auf Metadaten basieren



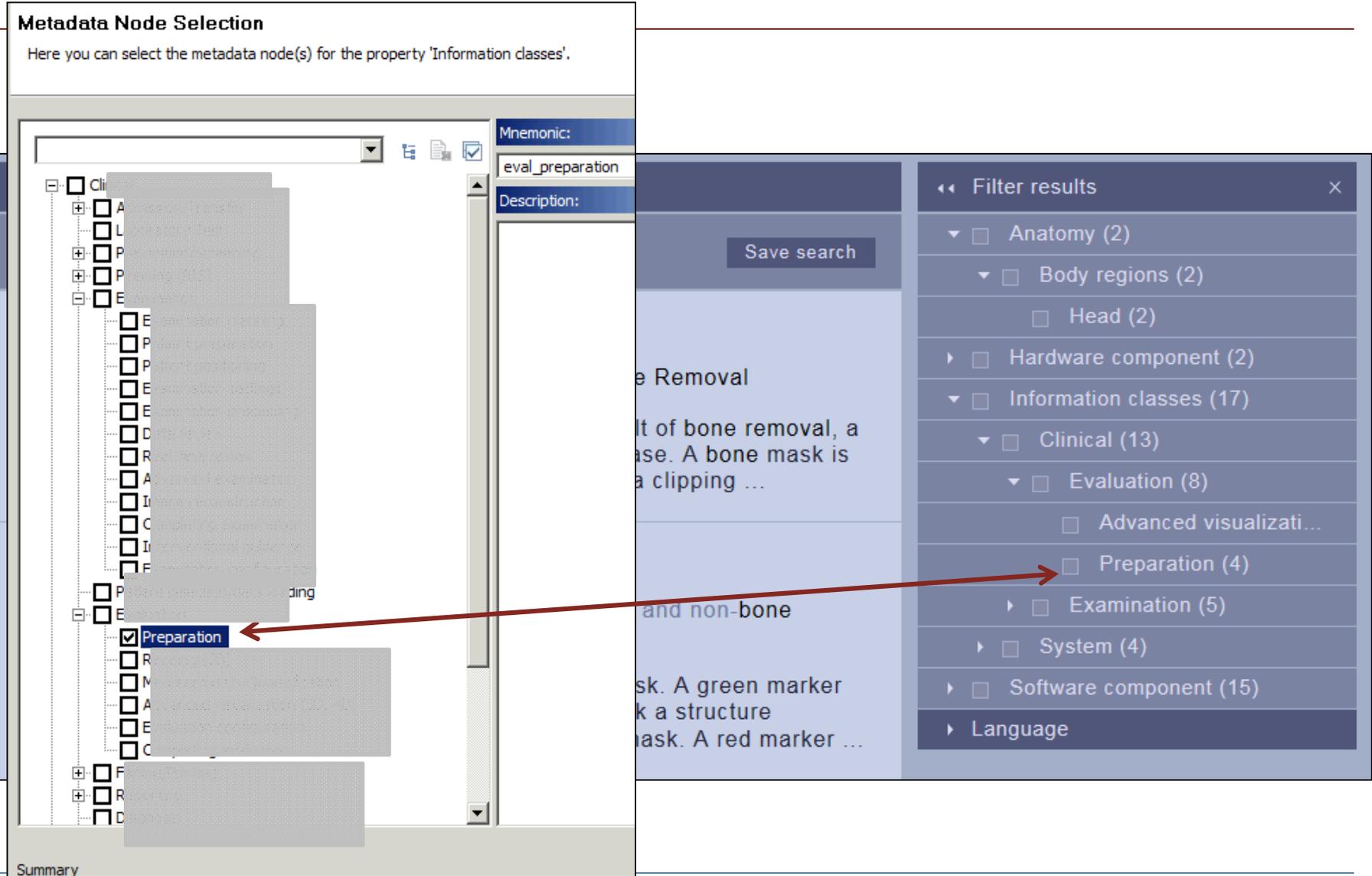
- PANTOPIX
- Über Metadaten
- Visualisierung und Erfassung
- Visualisierung in Online-Publikationen

Erfassung von Metadaten über sichtbare Taxonomien - Beispiel 1



Wirkung von Metadaten

Metadata Node Selection
Here you can select the metadata node(s) for the property 'Information classes'.



Mnemonic:
eval_preparation

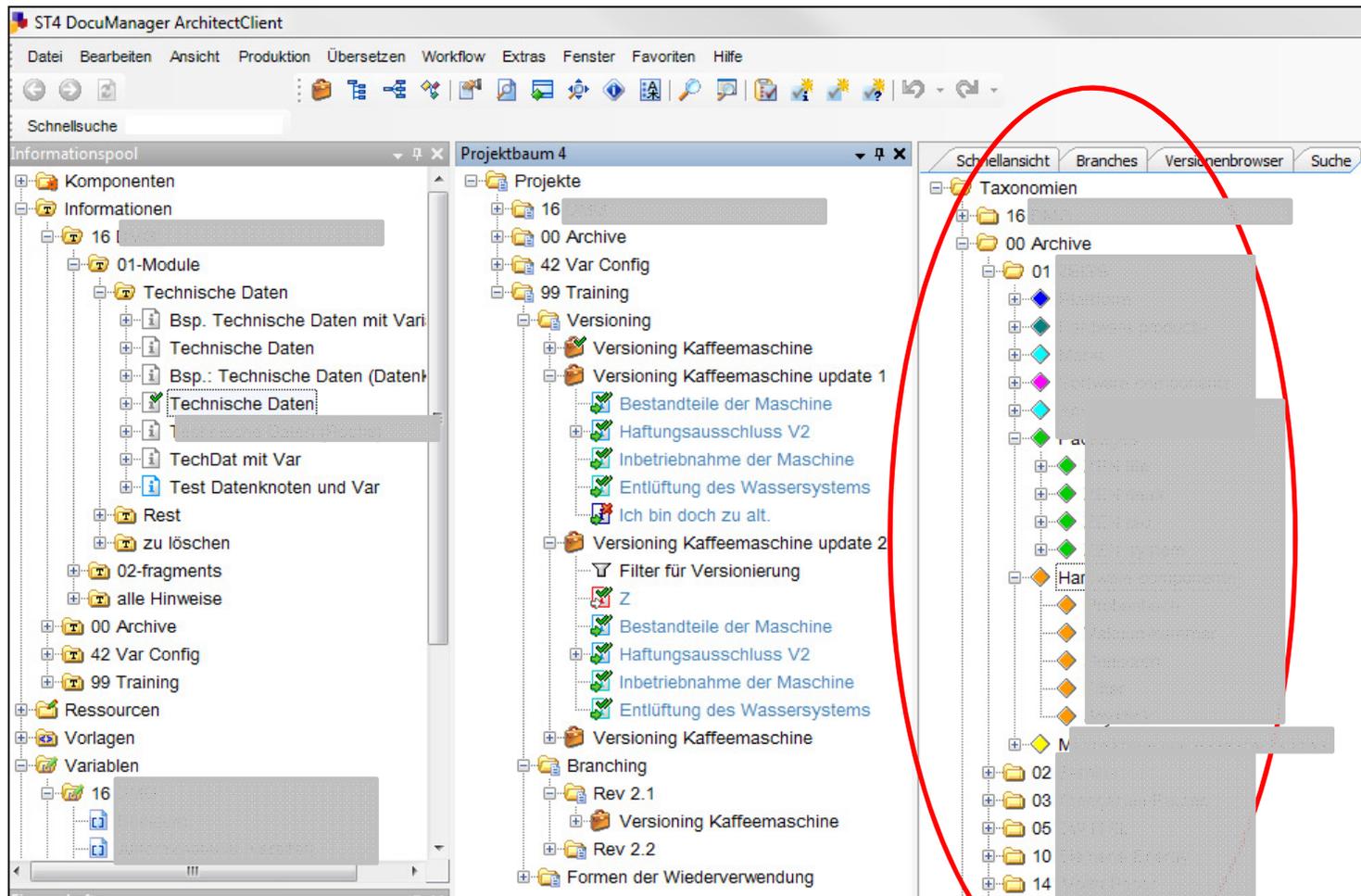
Description:

Save search

Filter results

- Anatomy (2)
 - Body regions (2)
 - Head (2)
 - Hardware component (2)
- Information classes (17)
 - Clinical (13)
 - Evaluation (8)
 - Advanced visualizati...
 - Preparation (4)
 - Examination (5)
 - System (4)
 - Software component (15)
 - Language

Erfassung von Metadaten über sichtbare Taxonomien – Beispiel 2

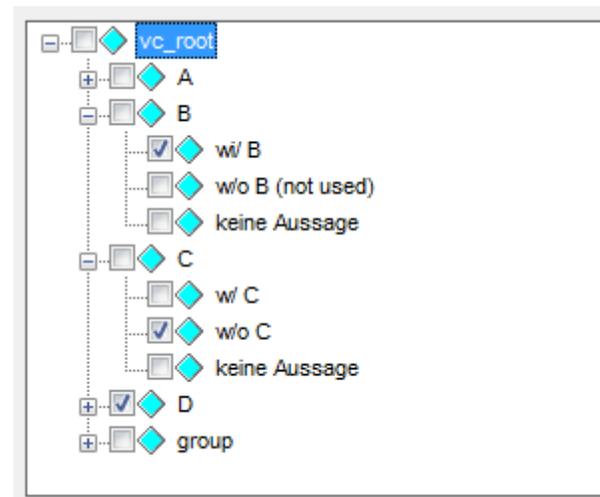


Vorteile für den Autor

Eigenschaften	
PX Var Conf	w/ B
Varianten	
<input checked="" type="checkbox"/> Online-Hilfe	

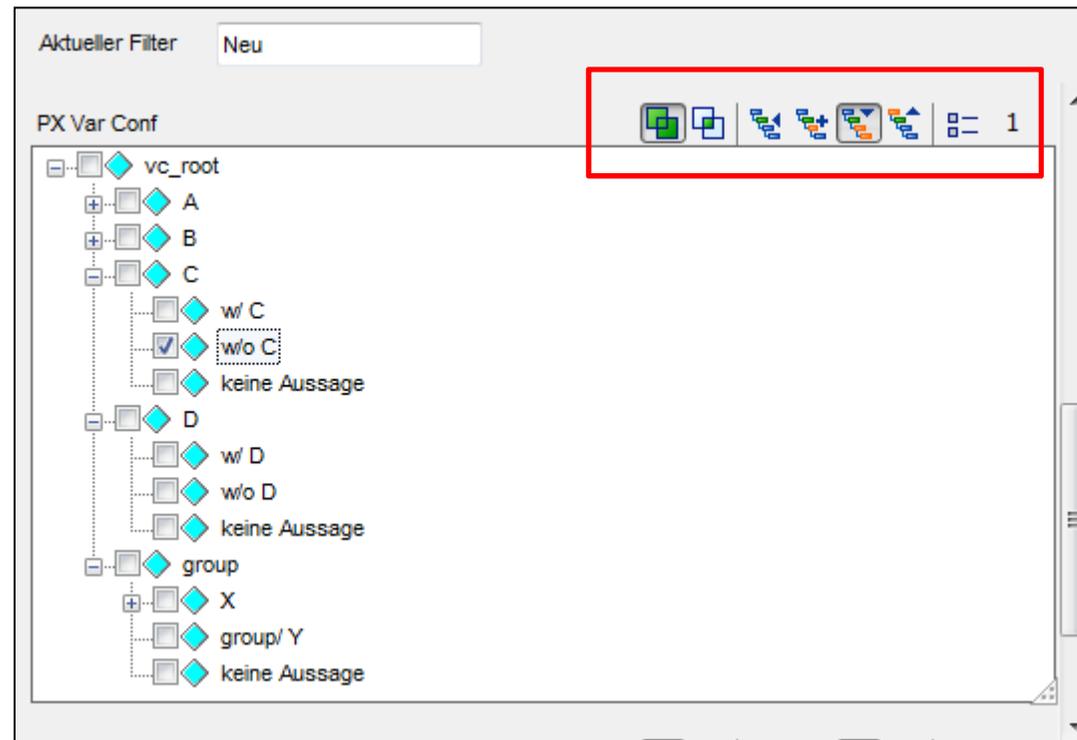
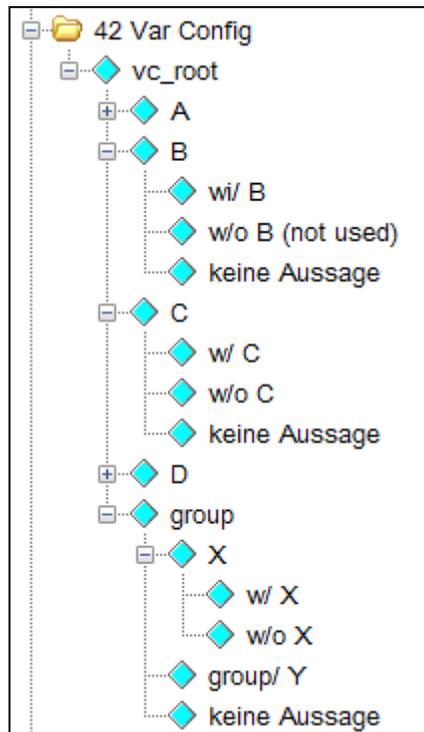
Eigenschaften	
PX Var Conf	D; w/o C; w/ B
Varianten	

- Er sieht die Eindeutigkeit
- Er sieht die Mehrwertigkeit
- Er sieht die Einordnung



- ... und das war doch eines der Ziele?!

Variantenkonfiguration sichtbar gemacht



Taxonomien in DITA: Subject Schemes

```

<subjectScheme>
  <subjectHead>
    <subjectHeadMeta>
      <navtitle>
        Gardening controlled values list
      </navtitle>
    </subjectHeadMeta>
  </subjectHead>
  <hasInstance>
    <subjectdef keys="productSbjKey">
      <!-- A tree of related values -->
      <subjectdef keys="expert">
        <topicmeta>
          <navtitle>Expert</navtitle>
        </topicmeta>

        <subjectdef keys="botanist">
          <topicmeta>
            <navtitle>Botanist</navtitle>
          </topicmeta>
        </subjectdef>

        <subjectdef keys="gardener">
          <topicmeta>
            <navtitle>Second level value</navtitle>
          </topicmeta>
        </subjectdef>
      </subjectdef>
    </hasInstance>
  </subjectScheme>

```

Select the values describing the profiling conditions:

Audience:

expert

botanist

gardener

novice

http://www.oxygenxml.com/demo/DITA_Subject_Scheme.html

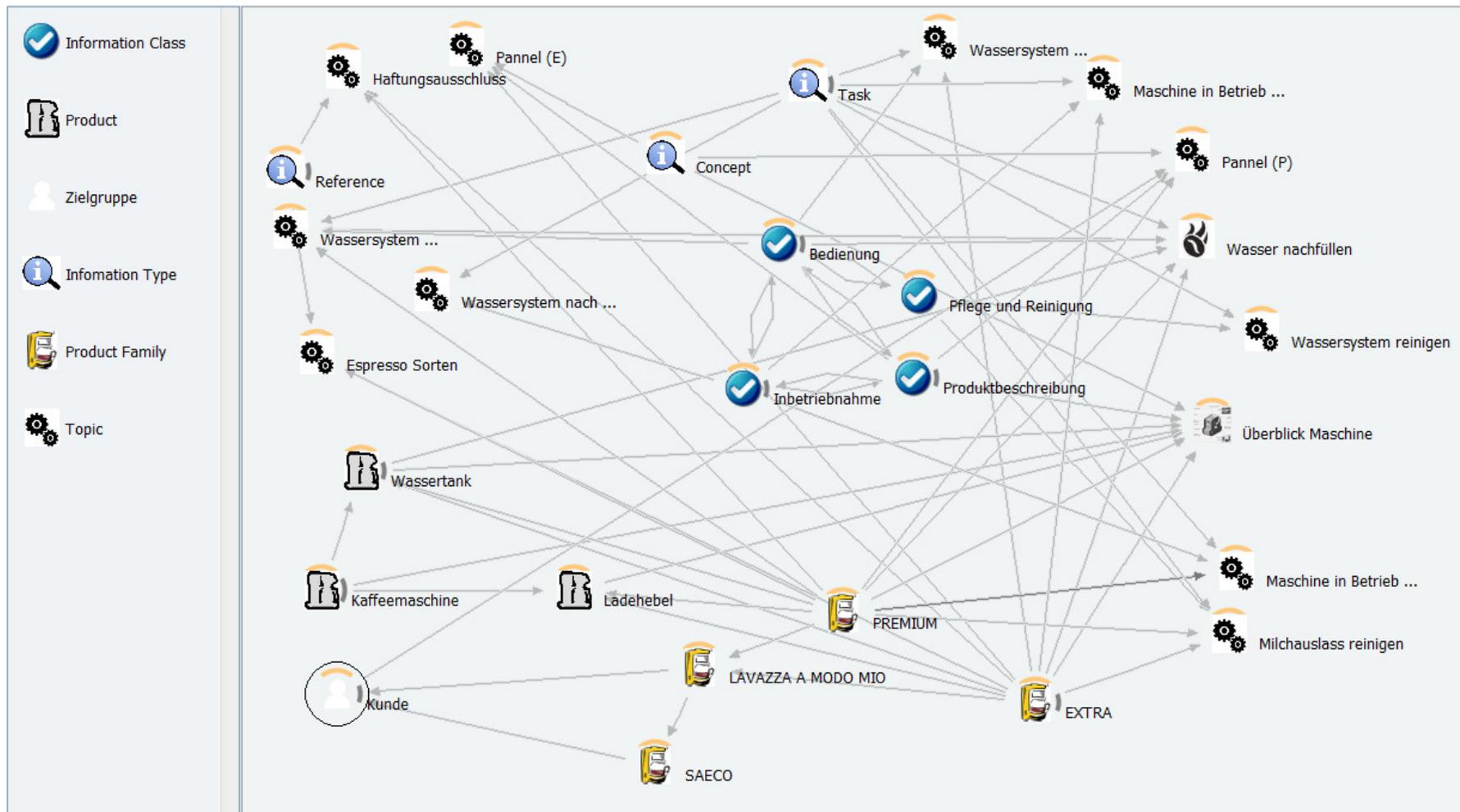
Beziehungen zwischen Metadaten

```
<subjectScheme>
  <hasInstance>
    <subjectdef keys="city" navtitle="City">
      <subjectdef keys="la" navtitle="Los Angeles"/>
      <subjectdef keys="nyc" navtitle="New York City"/>
      <subjectdef keys="sf" navtitle="San Francisco">
    </subjectdef>
    <subjectdef keys="state" navtitle="State">
      <subjectdef keys="ca" navtitle="California"/>
      <subjectdef keys="ny" navtitle="New York"/>
    </subjectdef>
  </hasInstance>
  <hasPart>
    <subjectdef keys="place" navtitle="Place">
      <subjectdef keys="ca">
        <subjectdef keys="la">
        <subjectdef keys="sf">
      </subjectdef>
      <subjectdef keys="ny">
        <subjectdef keys="nyc">
      </subjectdef>
    </hasPart>
  </subjectScheme>
```

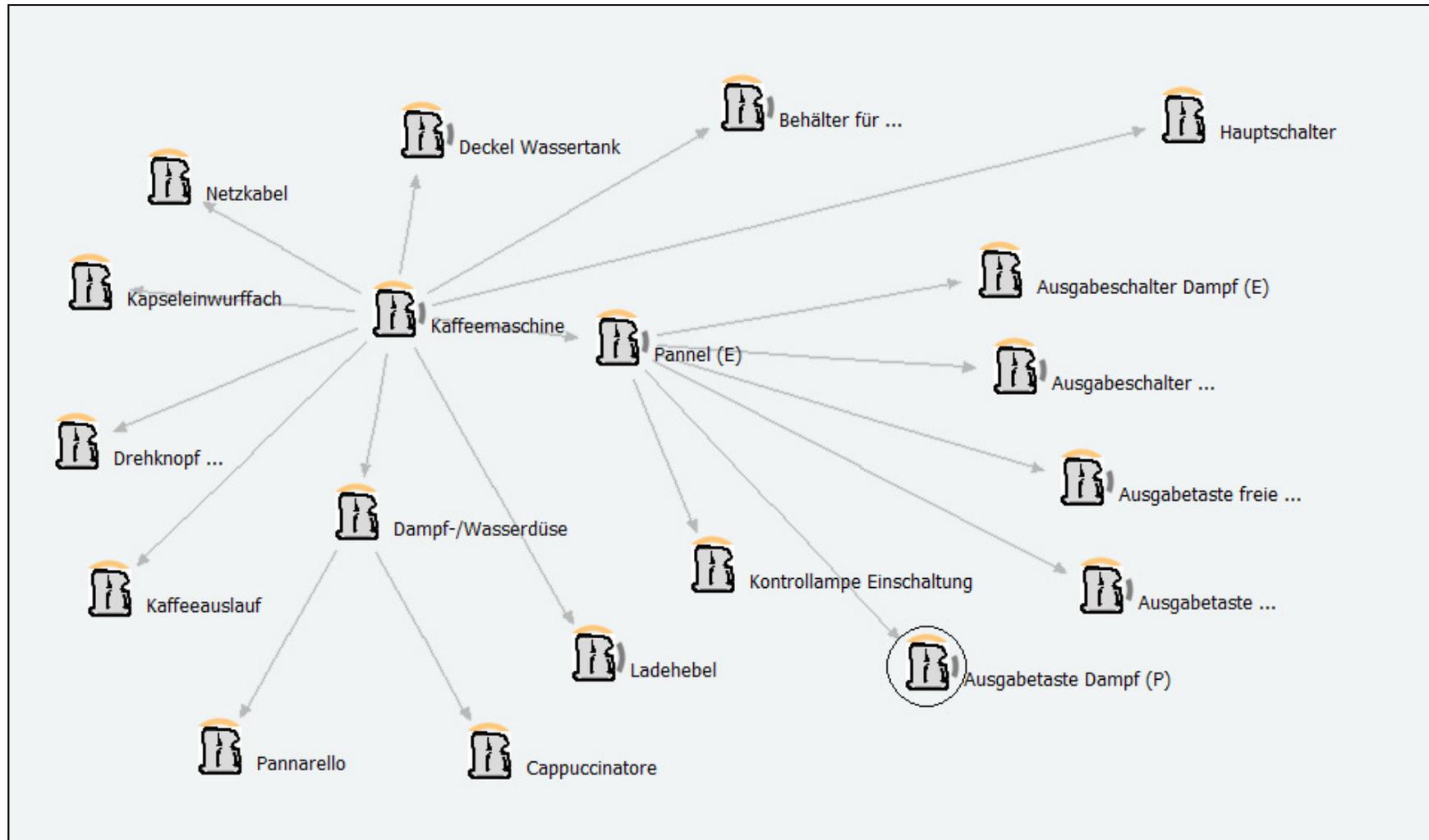
- ...
- The <hasNarrower>, <hasPart>, <hasKind>, <hasInstance>, and <hasRelated> elements specify the kind of relationship in a hierarchy between a container subject and its contained subjects. The following example defines San Francisco as an instance of a city but a geographic part of California.
- Sophisticated tools can use this scheme to associate content about San Francisco with related content about other California places or with related content about other cities (depending on the interests of the current user).
- ...

<http://docs.oasis-open.org/dita/v1.2/cd03/spec/archSpec/subjectSchema.html>

Beziehungen zwischen Metadaten => Ontologien



Taxonomien als Netz aufbauen

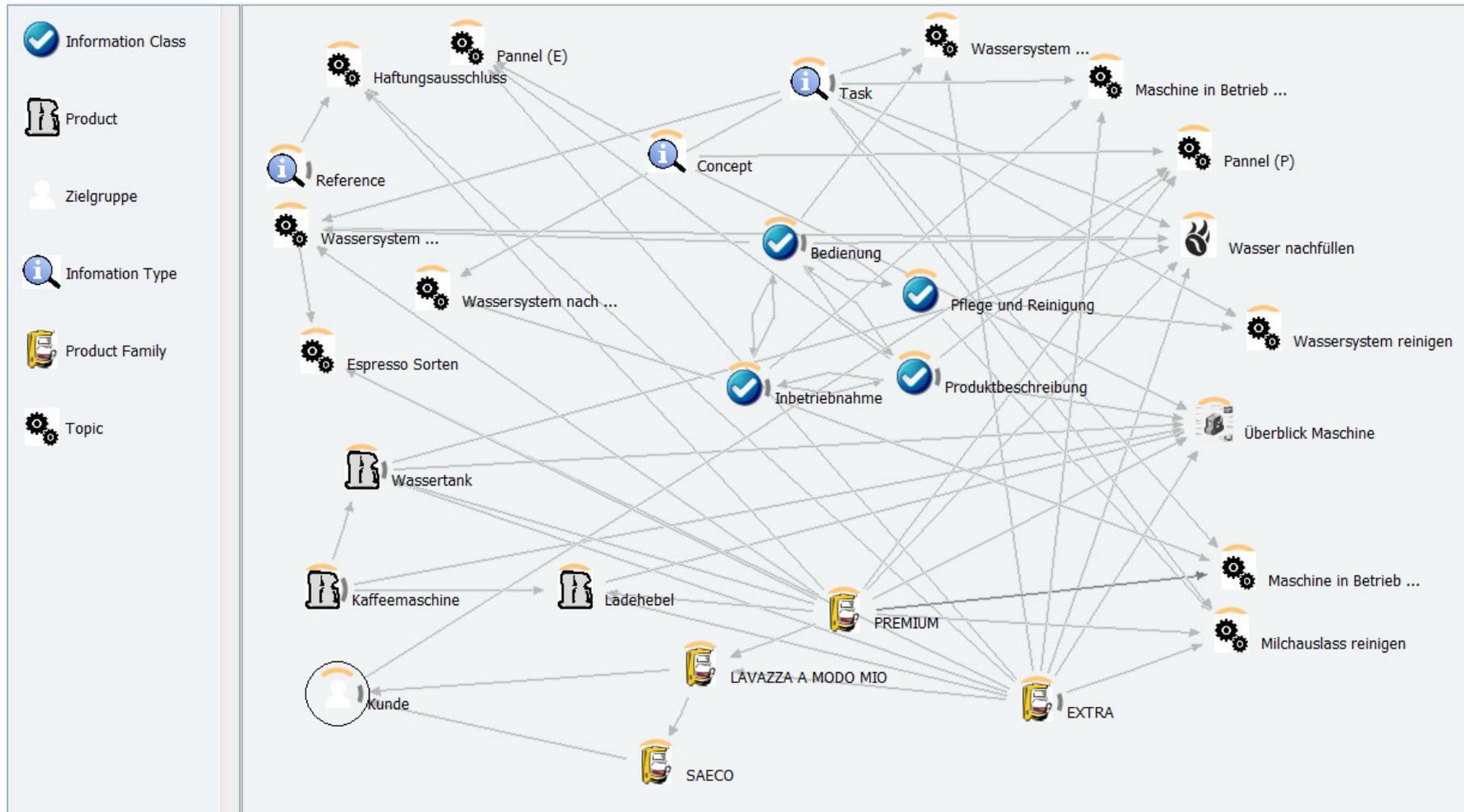


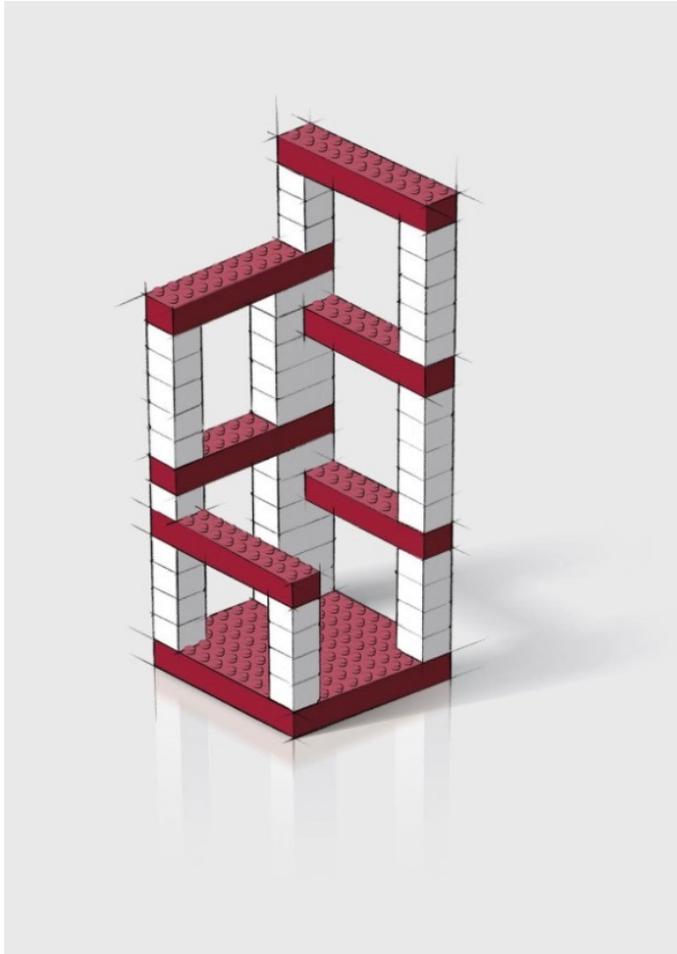
Netz durch Verknüpfung von Taxonomien erweitern

The screenshot displays the COSIMA enterprise software interface. The main window is titled "Edit Metadata" and shows the "Attachments, 1, English" section. The "Insert metadata" area is active, with checkboxes for "IO", "IO version", and "IO language variant". A list of metadata classes is visible, including "Information Class", "Product", "Zielgruppe", "Information Type", "Product Family", and "Topic".

Overlaid on the right side of the interface is a complex network diagram. The nodes in the network represent various entities and relationships, such as "Haftungsausschluss", "Pannel (E)", "Wassersystem ...", "Maschine in Betrieb ...", "Pannel (P)", "Wasser nachfüllen", "Wassersystem reinigen", "Überblick Maschine", "Maschine in Betrieb ...", "Milchauslass reinigen", "SAECO", "LAVAZZA A MODO MIO", "PREMIUM", "EXTRA", "Kunde", "Kaffeemaschine", "Ladehebel", "Wassertank", "Espresso Sorten", "Wassersystem nach ...", "Wassersystem ...", "Reference", "Concept", "Task", "Bedienung", "Pflege und Reinigung", "Inbetriebnahme", "Produktbeschreibung", and "Wasser nachfüllen". The nodes are interconnected by a dense web of lines, representing a complex network of relationships between these entities.

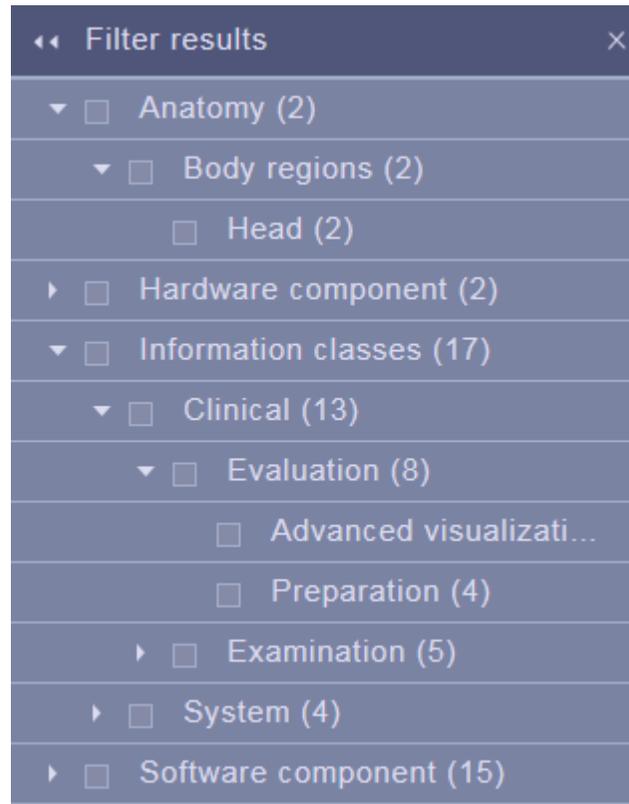
Technische Dokumentation als Wissensnetz



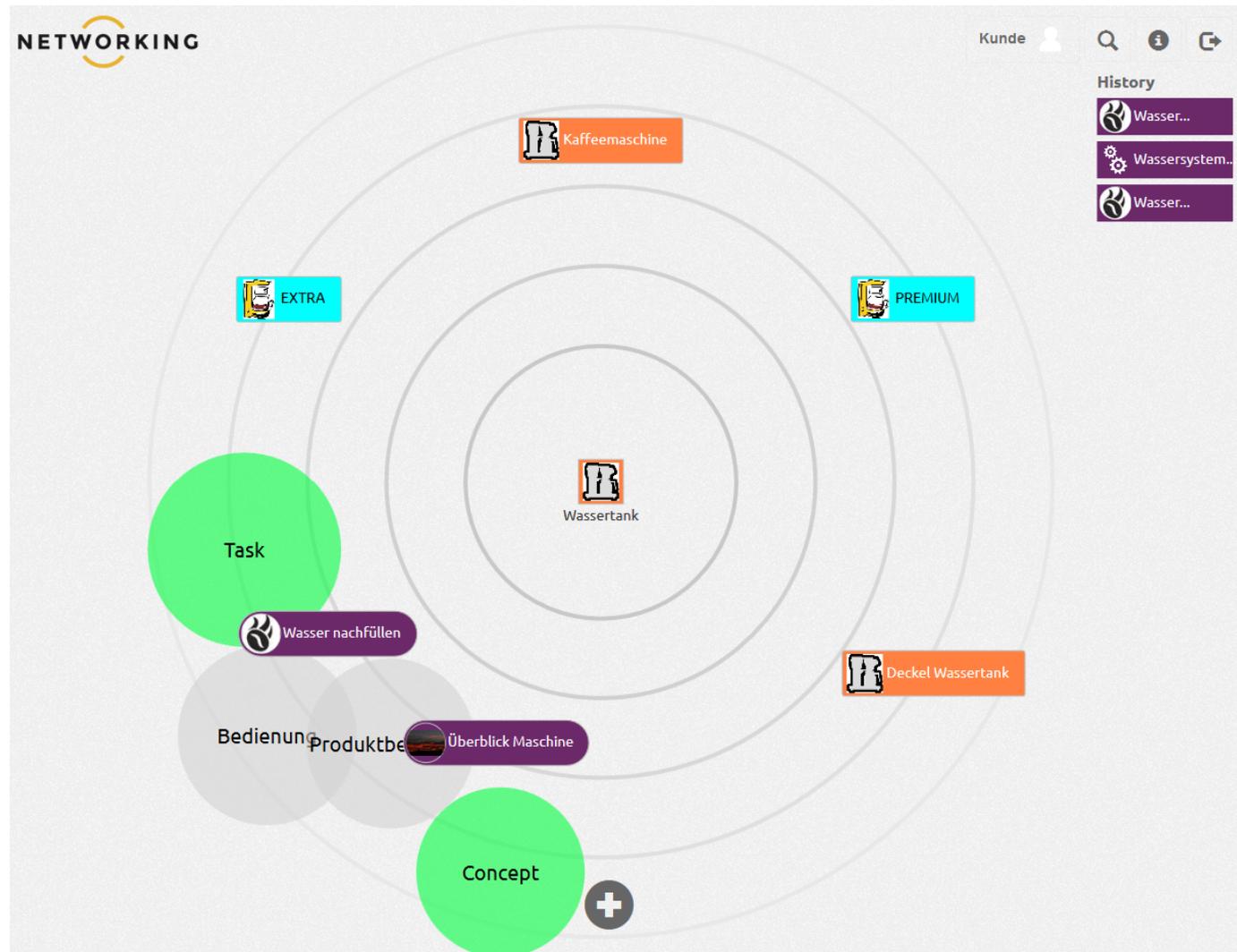


- PANTOPIX
- Über Metadaten
- Visualisierung und Erfassung
- Visualisierung in Online-Publikationen

Metadaten werden zu Facetten



Das semantische Netz mit Inhalten und Metadaten visualisieren





- Metadaten helfen uns, die komplexe Welt um uns herum besser zu ordnen..
- Visualisierung von Metadaten erleichtert und verbessert ihre Nutzung.
- Das gilt auch für Technische Kommunikation
 - Visualisierte Metadaten unterstützen den Autor bei der Erfassung und ...
 - ... sie führen den Nutzer direkt und/oder dynamisch zum gesuchten Inhalt
- Grundlagen dafür sind:
 - Sauber modularisierte Inhalte
 - Ein auf die Inhalte und ihre Nutzung hin optimiertes Metadatenmodell
 - Geeignete Werkzeuge

Metadaten sind keine Metaphysik!

PANTOPIX GmbH & Co. KG – Stand 14

Karsten Schrempp

Mobil: +49 170 386 60 91

karsten.schrempp@pantopix.de

LinkedIn, Xing: Karsten Schrempp



Ihre Meinung ist uns wichtig! Sagen Sie uns bitte, wie Ihnen der Vortrag gefallen hat. Wir freuen uns auf Ihr Feedback per Smartphone oder Tablet unter

<http://FV15.honestly.de>

oder scannen Sie den QR-Code



Das Bewertungstool steht Ihnen auch noch nach der Tagung zur Verfügung!