

EFFIZIENZ IM SERVICE IN **3** SCHRITTEN

Wir nutzen unser gebündeltes Expertenwissen, um gemeinsam mit Ihnen Handlungsfelder und Wachstumsansätze Ihres Services zu identifizieren und direkt die Umsetzbarkeit und den Nutzen nachzuweisen.



UNSER ANGEBOT

Im Rahmen dieser firmenindividuellen Beratung identifizieren wir gemeinsam die Potenziale Ihrer Service Informationen zur Steigerung der Effizienz und Erreichung Ihrer Service Strategie. In einem Proof of Value realisieren wir die technischen und fachlichen Anforderungen für einen der identifizierten Use Cases.

01

● Potenzialanalyse Service Informationen

Durch elektronische Fragebögen an ausgewählte Mitarbeiter:

- Überblick Service Informationen (Manuals, Service Bulletins, Service Reports, Tickets, ...) in Ihrem Unternehmen
- Erste Schwachstellen- / Potenzialanalyse Ihrer Service Informationen
- Überblick aktuelle Service IT-Landschaft

02

● Gemeinsamer Workshop

- Erarbeitung des Beitrags der Service Informationen zur Service Strategie Ihres Unternehmens
- Entwicklung erster Ansätze zur Bereitstellung von produkt-, aufgaben- und qualifikations-spezifischen Informationen im Service
- Identifikation und Spezifikation eines relevanten Use Cases für den PoV

03

● Proof of Value

- Umsetzung eines zuvor identifizierten Use-Cases auf Basis der SaaS-Software Empolis Service Express innerhalb von 30 Tagen!
- Kostenloser unverbindlicher Testzeitraum von drei Monaten
- Begleitung durch einen Customer Success Manager und Abschlussgespräch



Weitere Infos unter:
www.empolis.com/leistungen/proof-of-value-package/

EFFIZIENZ IM SERVICE IN **3** SCHRITTEN

BESTELL FORMULAR



PAKET-FESTPREIS

■ 3.990 €

FIRMENNAME

EMAIL

STRASSE

TELEFON

PLZ / ORT

NAME IN BLOCKBUCHSTABEN

ANSPRECHPARTNER

UNTERSCHRIFT / STEMPEL

Senden Sie Ihre Bestellung an

oder direkt an order@empolis.com

EFFIZIENZ IM SERVICE IN **3** SCHRITTEN

IHR ANSPRECHPARTNER

Dr. Stefan Bradenbrink
Partner & Senior Consultant
PANTOPIX

stefan.bradenbrink@pantopix.com
+49 151 104 067 74

